

# Vilkår for Autohjælp

**Forsikringsbetingelser nr. M12-0120-1 gældende fra 01. januar 2020**

## **Aftalegrundlag**

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## **Yderligere oplysninger**

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.soenderjysk.dk](http://www.soenderjysk.dk).

### Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på [www.soenderjysk.dk](http://www.soenderjysk.dk) eller tlf. 98 98 98 98 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Kontakt SOS-Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90.
- Er du i udlandet kontakt da først SOS på tlf. 70 10 50 52.
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen. Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

## Indholdsfortegnelse for Autohjælp

Vilkår for autohjælp .....	3
Motorcykel .....	4
Billigere leje af erstatningsbil .....	5
Trailer og Campingvogne .....	6
Generelle vilkår .....	7

## Vilkår for autohjælp

---

(I samarbejde med SOS Dansk Autohjælp).

### **Ikrafttrædelse**

Forsikringen træder i kraft på det ønskede tidspunkt – dog tidligst 24 timer efter, at selskabet har modtaget begæring herom.

Biler under 3.500 kg.

### **§ 1 - Forsikringens dækningsområde**

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

For kaskoforsikrede køretøjer, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS forsikringskort. (Det røde kort kan printes eller downloades på [www.sos.dk](http://www.sos.dk). Har du ikke mulighed for at printe via SOS hjemmeside eller downloade app, kan du rekvirere Rødt Kort ved henvendelse til Sønderjysk Forsikring).

### **§ 2 - Forsikringen dækker**

Der kan tegnes forsikring, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Forsikringen dækker det eller de køretøjer, som er registreret på policen, inkl. efterspændt campingvogn eller trailer, som benyttes til privat brug. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker forsikringen i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

### **§ 3 - Bugsering i Danmark og Europa**

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

### **§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.**

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

### **§ 5 - Døroplukning**

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

### **§ 6 - Bjærgning/fritrækning**

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

### **§ 7 - Bilruder**

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker forsikringen bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

### **§ 8 - Færdselsuheld**

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

### **§ 9 - Akut opstået sygdom**

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter

bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### § 10 - Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Forsikringen dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til § 3.

### § 11 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### § 12 - Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

### § 13 - Fortsættelse af rejse

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til fx: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

### § 14 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

## Motorcykel

---

### § 1 - Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

For kaskoforsikrede køretøjer, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS forsikringskort. (Det røde kort kan printes eller downloades på [www.sos.dk](http://www.sos.dk). Har du ikke mulighed for at printe via SOS hjemmeside eller downloade app, kan du rekvirere Rødt Kort ved henvendelse til selskabet).

### § 2 - Forsikringen dækker

Der kan tegnes forsikring, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Forsikringen dækker det eller de køretøjer, som er registreret på policen. Hvis køretøjet undervejs i forsikringstiden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker forsikringen i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

### § 3 - Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

### § 4 - Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcykel ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

### § 5 – Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

### § 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

### § 7 - Færdsskade

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

### § 8 - Akut opstået sygdom

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcykel, du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted

### § 9 - Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

### § 10 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### § 11 - Hotelophold

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

### § 12 - Fortsættelse af rejse

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til fx: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.

### § 13 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

## Billigere leje af erstatningsbil

---

Er uheldet ude og skal din bil transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje en erstatningsbil. Det er mellem selskabet og SOS Dansk Autohjælp aftalt, at erstatningsbil kan lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for erstatningsbil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

Erstatningsbil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

En forudsætning for at kunne leje erstatningsbil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen på din bil. Erstatningsbilen er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

Erstatningsbilen udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere bilen i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning og rengøring af bilen.

Du afhenter og afleverer erstatningsbilen på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om erstatningsbil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om erstatningsbil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om erstatningsbil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af erstatningsbil. Gældende betingelser for leje af erstatningsbilen fremgår af lejekontrakten.

## Trailer og Campingvogne

---

Trailere eller campingvogne som er på trækroge af den forsikrede bil, er automatisk meddækket.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Forsikringsbetingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A: Trailere
- Afsnit B: Campingvogn

### Afsnit A – Trailere

#### § 1 – Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyiske grænse.

#### § 2 - Forsikringen dækker

Forsikringen dækker trailere uanset om de er ejet, lejet eller lånt. Det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (fx dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af forsikringen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

#### § 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet. eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste. Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages trailer med til værkstedet.

#### § 4 - Hjulskifte og anden vejservice

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af dig.

#### § 5 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

#### § 6 - Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

#### § 7 - Tyveri

Abonnementet dækker assistance efter tyveri i Danmark

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

### Afsnit B – Campingvogn

Samme dækning som ved Trailere dog med følgende forskelle:

#### § 1 - Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

## § 2 - Forsikringen dækker

Forsikringen dækker campingvogne – uanset om de er ejet, lejet eller lånt. Det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods. Af - og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af forsikringen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

## § 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste. Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages campingvogn med til værkstedet.

## § 7 - Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

## Generelle vilkår

---

Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til SOS Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90.

Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til forsikringstidens udløb eller af begge parter med 14 dages varsel i forbindelse med rekvireret og betalt autohjælp.

## Opsigelse mod gebyr

Du har også mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr.

For forsikringen gælder Lov om Forsikringsaftaler.

Twister i forbindelse med autohjælp kan indbringes over for:

Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2. sal, 1100 København K - tlf. 33 15 89 00.

Der er en fortrydelsesret på 14 dage efter, at du har modtaget forsikringsvilkårene - i øvrigt i henhold til kapitel 4a i lov om visse forbrugerftaler, jvf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. dec. 1987, senere ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993. Selskabet skal underrettes inden fortrydelsesfristens udløb, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

## Præmie

Præmie, selvrisci samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisci og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvriskobeløb for ansvarsdækning og retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald).

Selskabet vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.

Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.

Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.