

# FAMILIENS BASISFORSIKRING 2

**Gældende fra 26.04.2021**

## **Aftalegrundlag**

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## **Yderligere oplysninger**

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.soenderjysk.dk](http://www.soenderjysk.dk).

### Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på [www.soenderjysk.dk](http://www.soenderjysk.dk) eller telefon 74 42 75 00 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Kontakt SOS-Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.
- Er du i udlandet kontakt da først SOS på telefon 70 10 50 52.
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

## Indholdsfortegnelse for Familiens Basisforsikring 2

Indholdsfortegnelse for Familiens Basisforsikring 2	2
Forord	3
FÆLLESBESTEMMELSER	6
1. Betaling af præmie m.m.	6
2. Indeksregulering	6
3. Forsikringens varighed og dens opsigelse	7
4. Flytning og risikoændringer	7
5. Anmeldelse af skade	7
6. Forsikring i et andet selskab	7
7. Ændring af forsikringsbetingelser og tarif	7
8. Krig-, jordskælv- og atomskader	7
9. Lovgivning og ankenævn	8
10. Fortrydelsesret	8
Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.	8
HVEM OG HVOR DÆKKES?	8
11. Hvem hører til gruppen af sikrede?	9
12. Hvor dækker forsikringen?	9
Indboforsikringen	10
13. Hvilke genstande er dækket?	10
14. Hvilke typer skader dækker forsikringen?	11
15. Dækning under rejser.	16
16. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning.	16
17. Erstatningsgodtgørelse	16
Ansvarsforsikringen	19
18. Privatansvar	19
Retshjælpsforsikringen	22
19. Retshjælpsforsikring	22
20. Psykologisk krisehjælp.	23

21. Sønderjysk ID-Sikring.	24
Tilvalg til indboforsikringen	25
22. Dækning for windsurfere og tillægsdækning for småbåde	25
23. Glas- og kummedækning	26
24. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)	27
25. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)	28
26. Pludselig skade dækning.	29
27. Gravstedsdækning.	30
28. El-hjælpemidler	30
29. Havetraktor.	31
30. Antenneforsikring.	32
31. Ferierejsedækning EU/Norge/Island/Lichtenstein/Schweiz/Storbritannien.	33
32. Ferierejsedækning Verden.	41
33. Afbestillingsdækning.	50
34. Løsøre fritidslandbrug.	51
35. Fugle i voliere.	55
36. Motorcrosser, Golfcar samt ATV-køretøj.	56
37. Genstande udenfor forsikringssted.	57
38. Ansvar havetraktor, motorcrosser, golfcar samt ATV-køretøj	58
39. Ansvar fritidslandbrug.	58
40. Cykelkasko	62
41. Udvidet Elektronikdækning.	63
42. Sønderjysk Web Clean-up.	64

## Forord

### Hvad omfatter din police?

Familiens Basisforsikring 2 kan omfatte flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke af disse dækninger din forsikring omfatter.

<p>Familiens Basisforsikring 2: (forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)</p>	<p><b>Indboforsikring</b> Dækker skader på indbo med indtil den forsikringssum, der er anført i policen.</p> <p><b>Ansvarsforsikring</b> Dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer og ting.</p> <p><b>Retshjælpsforsikring</b> Dækker sikredes omkostninger i forbindelse med visse private retstvister.</p> <p><b>Psykologisk krisehjælp</b> Dækker psykologisk bistand ved visse traumatiske hændelser hos sikrede.</p>
---	---

	<p>Sønderjysk ID-Sikring Hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.</p>
<p>Tilvalgsdækninger:</p>	<p>Windsurfer og småbåde Dækker windsurfer med tilbehør indtil 35.900 kr. (2019) samt både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 13.9.1 med yderligere 35.900 kr. (2019)</p> <p>Glas- og kummedækning Der omfatter brud, afskalning, ridsning eller lignende på glas, glaskeramiske kogeplader, wc-kummer og cisterner, bidets, håndvaske og badekar.</p> <p>El-skadedækning I Der omfatter skader i almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer.</p> <p>El-skadedækning II Der omfatter skader i særlige elektriske apparater til privat brug.</p> <p>Pludselig skade Der udvider dækningen under indboforsikringen til at dække pludselige skader.</p> <p>Gravstedsdækning Der omfatter skader på gravminder, gravmæler og planter som følge af brand, tyveri og hærværk med indtil 15.481 kr. (2019) pr. skadebegivenhed.</p> <p>El-hjælpebidler Der dækker el-kørestole indtil 104.636 kr. (2019)</p> <p>Havetraktor Der dækker havetraktor med 15-30 hk</p> <p>Antennedækning Der dækker radio-, tv- og parabolantener.</p> <p>Ferierejsedækning EU/Norge/Island/Lichtenstein/Schweiz/Storbritannien Dækker visse udgifter i forbindelse med ferierejser i EU, Norge, Island, Lichtenstein, Schweiz samt Storbritannien</p> <p>Ferierejsedækning Verden Der omfatter visse udgifter i forbindelse med ferierejser.</p> <p>Afbestillingsdækning Omfatter det beløb, rejsearrangøren kan kræve betalt for afbestilling af bestilt ferierejse som følge af sygdom, ulykke eller død.</p> <p>Løsøre fritidslandbrug Dækker dyr, produktbeholdninger samt maskiner og redskaber, som anvendes i fritidslandbruget.</p> <p>Fugle i voliere</p>

	<p>Dækker fugle i voliere</p> <p>Motorcrosser, golfcar samt ATV-køretøj Omfatter uindregistrerede motocrosser, pocketcrosser, golfcar, samt ATV-køretøj.</p> <p>Genstande uden for forsikringssted Dækker genstande, der fast beror uden for forsikringssted såsom golfudstyr og rideudstyr.</p> <p>Ansvar havetraktor, motocrosser, golfcar samt ATV-køretøj Dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer og ting ved kørsel på de nævnte køretøjer.</p> <p>Ansvar fritidslandbrug Dækker sikredes erstatningsansvar under udøvelse af almindelig landbrugsproduktion (fjerkræavl, kvægavl, planteavl og svineavl), biavl, bondegårdsferie, dyrepension, hundekennel eller rideskole.</p> <p>Cykelkaskodækning Dækker skader på cykler med en max. nyværdi på kr. 60.000</p> <p>Udvidet elektronikdækning Dækker skader på alle elektriske apparater i apparatets første 4 år ved pludselige skader og funktionsfejl.</p>
--	---

## Familiens Basisforsikring 2

### Bestående af:

- Indboforsikring
- Ansvarsforsikring
- Retshjælpsforsikring
- Psykologisk krisehjælp
- Sønderjysk ID-Sikring

### Tilvalgsdækninger:

- Windsurfer og småbåde
- Glas- og kummedækning
- El-skadedækning I
- El-skadedækning II
- Pludselig skade dækning
- Gravstedsdækning
- El-hjælpebidler
- Havetraktor
- Antennedækning
- Ferierejsedækning EU/Norge/Island/Lichtenstein/Schweiz/Storbritannien
- Ferierejsedækning - Verden
- Afbestillingsdækning

- Løsøre fritidslandbrug
- Fugle i voliere
- Motorcrosser, golfcar samt ATV-køretøj
- Genstande uden for forsikringssted
- Ansvar havetraktor, motorcrosser, golfcar samt ATV-køretøj
- Ansvar fritidslandbrug
- Cykelkaskodækning
- Udvidet elektronikdækning

Når man har tegnet Familiens Basisforsikring 2, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker.

Det står i forsikringsbetingelserne, hvad forsikringen dækker. Familiens Basisforsikring 2 dækker mange risici inden for mange private områder, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

### **I tilfælde af skade er det især vigtigt at vide**

- om man hører til gruppen af sikrede (forsikringsbetingelsernes afsnit 11),
- om skaden er indtruffet på et sted, hvor forsikringen dækker (forsikringsbetingelsernes afsnit 12),
- om den genstand, der er blevet skadet, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 13)
- om den type skade, der er indtrådt, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 14-41)

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt for forsikringstagere at skaffe sig overblik over indboforsikringen (især forsikringsbetingelsernes afsnit 14).

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det under de enkelte punkter først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes det, i hvilke tilfælde forsikringen ikke dækker og herunder nævnes det særligt, hvis forsikringen alligevel dækker i bestemte situationer.

Det er derfor ved læsningen af de enkelte punkter i forsikringsbetingelserne meget vigtigt at være opmærksom på overskrifterne og at huske på, under hvilken overskrift man læser.

## **FÆLLESBESTEMMELSER**

### **1. Betaling af præmie m.m.**

---

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage. Selskabet sender inden forfaldsdagen en anmodning om betaling til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer. Betales præmien ikke rettidigt, sender selskabet en påmindelse om betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling. Ved fremsendelse af påmindelse kan selskabet opkræve et ekspeditionsgebyr samt morarenter. Selskabet kan - herudover - beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter, herunder policer og andre serviceydelser.

### **2. Indeksregulering**

---

Præmie, selvrisici samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisici og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvrisikobeløb for retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald).

### 3. Forsikringens varighed og dens opsigelse

---

Forsikringen er tegnet for et-årige perioder og løber indtil den af parterne opsiges skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. Hvis selskabets forsikringsbetingelser eller tarif ændres gælder dog særlige regler, se punkt 7. Du har også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr.

Efter en enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Ved nytegnede forsikringer henvises til de særlige regler om fortrydelsesret jvf. pkt. 10.

### 4. Flytning og risikoændringer

---

Selskabet skal underrettes:

- Hvis forsikringstageren flytter til anden bolig.
- Hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbeklædning.
- Hvis værdien af de forsikrede genstande overstiger forsikringssummen.

Undladelse af at give meddelelse herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

### 5. Anmeldelse af skade

---

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet. Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Ved tyveriskader i udlandet skal skriftligt bekræftelse fra det stedlige politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og erstatningen (jf. Forsikringsaftale-loven).

Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, da glemte, tabte eller forlagte ting ikke erstattes.

### 6. Forsikring i et andet selskab

---

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### 7. Ændring af forsikringsbetingelser og tarif

---

Selskabet vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.

Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.

Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

### 8. Krig-, jordskælv- og atomskader

---

Forsikringen dækker ikke skade som følge af

- krig, krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder eller terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).
- Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvor den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.
- Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## 9. Lovgivning og ankenævn

---

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler.

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævn for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Tlf.: 33 15 89 00.

Klager til Ankenævnet skal indsendes på særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- Selskabets kontor
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen  
Amaliegade 10  
1256 København K  
Tlf.: 33 13 75 55

## 10. Fortrydelsesret

---

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på kontrakten.

Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis du fx afgiver din bestilling/har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15.

Har du først fået oplysningerne senere fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette forsikrings-selskabet om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt - fx pr. brev eller e-mail - skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Sønderjysk Forsikring G/S  
Jens Terp-Nielsens Vej 13  
6200 Aabenraa  
Tlf. nr.: 74 42 75 00  
E-mail: [info@soenderjysk.dk](mailto:info@soenderjysk.dk)

## HVEM OG HVOR DÆKKES?

(Afsnit 11-12)



## 11. Hvem hører til gruppen af sikrede?

---

### 11.1 Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikrings- tageren samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårs-adresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Sikret er også ugifte børn af et medlem af hus- standen, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Logerende er ikke dækket.

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold er den pågældende dækket indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

### 11.2 Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen (afsnit 18) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

## 12. Hvor dækker forsikringen?

---

### 12.1 Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 13 og 14

Dækker indbo- forsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig:

#### 12.1.1 I og ved forsikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se pkt. 14.6.2.1. Se endvidere afsnit 4 om flytning og risikoændringer.

#### 12.1.2 I kundebox i bank eller sparekasse.

12.1.3 I et af forsikringsselskabet godkendt op- bevaringsmagasin, flyttevogn og container. Penge mm., jf. punkt 13.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 13.4, er ikke dækket.

#### 12.1.4 Herudover dækkes

Forsikrede genstande i fritidshus:

12.1.4.1 Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekend- ophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekend- opholdene. I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.

12.1.4.2 Når almindeligt privat indbo (afsnit 13.1) uden for den i punkt 12.1.4.1 nævnte periode midler- tidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

#### 12.1.5 Forsikrede genstande, der er medbragt fra

helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

12.1.6 Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 12.1.1.

Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt under punkt 12.1.6.3. Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

12.1.6.1 Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

12.1.6.2 Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

12.1.6.3 Genstande, der med salg for øje befinder sig udenfor forsikringsstedet.  
Dog kun de første 2 måneder.

12.1.7 For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 15.

## 12.2 Ansvarsforsikringen og retshjælpforsikringen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejse- dato.

## Indboforsikringen

(afsnit 13-17)

### 13. Hvilke genstande er dækket?

---

Forsikringen dækker – med de i afsnit 13-16 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til punkt 18.4.11.

#### 13.1 Almindeligt privat indbo

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i afsnit 13.2 - 13.8 eller undtaget efter afsnit 13.9.

#### 13.2 Særligt privat indbo

Som "særligt privat indbo" anses:

- Antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdi-genstande, jf. nærmere under punkt 13.4).
- Bånd-, plade- og cd-afspillere og lignende.
- Bånd, kassetter, plader og compact discs (cd'er)
- Forstærkere
- Fotokopieringsmaskiner
- Fotoudstyr og film
- Højtaleranlæg
- Kikkerter
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Private computere med tilbehør
- Radioamatørudstyr
- Radio-, video- og tv-apparater med tilbehør
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Walkie-talkies
- Ægte tæpper

#### 13.3 Penge mm.

Som penge mm. anses:

- Penge
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker.
- Møntkort

Dækningen er begrænset til maksimalt 22.300 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.

### 13.4 Særlige private værdigenstande

Som "særlige private værdigenstande" anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv \*)
- Møntsamlinger
- Perler \*)
- Smykker
- Ædelstene \*)

Genstande, hvori de med \*)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt 15% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

### 13.5 Husdyr

Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

### 13.6 Cykler

Cykler, dog maks. 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning indtil 14.400 kr. (2019) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed.

Cykler med hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo. Speed Pedelects anses som knallerter og er dermed ikke omfattet af forsikringen.

### 13.7 Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 4% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed

### 13.8 Bygningsdele

Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværks- skader.

### 13.9 Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over

15 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

#### 13.9.1 Småbåde

Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajaker, incl. tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 35.900 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Påhængsmotorer over 6 hk er ikke dækket af forsikringen.

Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særlig tilvalgsdækning.

## 14. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

---

### 14.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

#### 14.1.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

##### 14.1.1.1 Brand

Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

##### 14.1.1.2 Lynnedslag

Når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

##### 14.1.1.3 Eksplosion

#### 14.1.1.4 Pludselig tilsodning

Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt ind- rettet anlæg til rumopvarmning

#### 14.1.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj

Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

#### 14.1.1.6 Brand, svidning, smeltning

Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og i tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

### 14.1.2 Forsikringen dækker ikke:

#### 14.1.2.1 Skade, der alene består af svidning, smeltning eller småhuller

Medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 14.1.1.6.

#### 14.1.2.2 Skade på genstande

Der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 14.1.1.6.

### 14.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade).

#### 14.2.1 Forsikringen dækker:

Skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølervæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

#### 14.2.2 Forsikringen dækker ikke:

14.2.2.1 Skader som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

14.2.2.2 Skader opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

14.2.2.3 Tabet af selve den udflydende væske.

14.2.2.4 Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøjbrud (se punkt 14.3.1.2).

14.2.2.5 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

### 14.3 Storm og visse nedbørsskader

#### 14.3.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

14.3.1.1 Storm hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

14.3.1.2 Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud.

14.3.1.3 Smeltevand eller nedbør hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

#### 14.3.2 Forsikringen dækker ikke:

14.3.2.1 Skade på genstande uden for bygning.

14.3.2.2 Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

14.3.2.3. Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

14.3.2.4 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tårbrud.

#### **14.4 Vandskade på lejerens forsikrede genstande**

##### **14.4.1 Forsikringen dækker:**

Ud over de i afsnit 14.2 og 14.3 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejeres forsikrede genstande som følge af:

14.4.1.1 at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen

14.4.1.2 at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

##### **14.4.2 Forsikringen dækker ikke:**

14.4.2.1 Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeleven eller lejeaftalen.

14.4.2.2 I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

14.4.2.3 Krav, der er betalt af udlejeren.

14.4.2.4 Skade på genstande uden for bygning.

14.4.2.5 Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

#### **14.5 Køle- og dybfrostdækning**

##### **14.5.1 Forsikringen dækker:**

14.5.1.1 Med indtil 1% af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

14.5.1.2 Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af punkt 14.5.1.1.

##### **14.5.2 Forsikringen dækker ikke:**

14.5.2.1 Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

14.5.2.2 Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.

14.5.2.3 Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparat- svigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlansbringelse eller fejl- konstruktion.

14.5.2.4 Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

#### **14.6 Færdselsuheld og havari.**

##### **14.6.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:**

14.6.1.1 Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Som "trafikmiddel" anses:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnr.

- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer

14.6.1.2 Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører en af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager.

Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 24.100 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

#### 14.6.2 Forsikringen dækker ikke:

14.6.2.1 Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

14.6.2.2 Skade på trafikmiddel

14.6.2.3 Skade på dyr.

#### 14.7 Tyveri. (Tyveri dækker efter bestemmelserne i dækningskemaet)

	<b>Indbrudstyveri</b>	<b>Simpelt tyveri</b>	
<b>Tyveribegreber/steder</b>	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
<b>Forsikringen dækker ikke:</b>	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupe, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres. 2.3 Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasinering. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

#### Forsikrede genstande, jf. punkt 13

#### Begrænsninger i dækningen

<b>Almindeligt privat indbo, jf. punkt 13.1:</b>	Maksimalt 5% af forsikringssummen i: a) Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b) Udhuse og garager.	Maksimalt 2% af forsikringssummen: a) I loft- og kælderrum i etagebyggeri. b) I udhuse og garager. c) For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	
<b>Særligt privat indbo, jf. punkt 13.2:</b>	Ikke i: a) Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b) Udhuse og garage	Maksimalt 10% af forsikringssummen, dog ingen dækning: a) I loft- og kælderrum i etagebyggeri. b) I udhuse og garage. c) For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	Maksimalt 35.900 kr. (2019) Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
<b>Penge m.m. (maksimalt 24.100 kr. (2019), jf. punkt 13.3. Særlige private værdigenstande (maksimalt 15% af forsikringssummen), jf. punkt 13.4</b>	Ikke i a) Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b) Udhuse og garage. c) Bolig, der har været ubeboet mere end 2 måneder.		
<b>Almindelige husdyr</b>			

(maksimalt 2% af forsikringssummen), jf. punkt 13.5.			
Cykler, jf. punkt 13.6		Se punkt 17.6 om låsekrav.	
Værktøj m.v. (maksimalt 4% af forsikringssummen), jf. punkt 13.7.	Dog ikke fra arbejdsskure		
Bygningsdele, jf. punkt 13.8.			
Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør (maksimalt 24.100 kr. (2019), jf. punkt 13.9.1.		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt 14.8.1.2.	Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

 = ingen dækning

## 14.8 Røveri, overfald m.v.

### 14.8.1 Forsikringen dækker:

14.8.1.1 Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

14.8.1.2 Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed.

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 13.3 (maksimalt 24.100 kr. (2019)), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 13.4 kan dog ikke overstige 35.900 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

14.8.1.3 Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 13.3 (maksimalt 24.100 kr. (2019)), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 13.4, kan dog ikke overstige 35.900 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

14.8.1.4 Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

### 14.9 Hærværk.

14.9.1 Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

### 14.9.2 Forsikringen dækker:

14.9.2.1 Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveri-forsøg af cykler dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning se endvidere punkt 14.9.3.2.

14.9.2.2 Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 12.1.4 om begrænsninger i dækningen.

14.9.2.3 Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

### 14.9.3 Forsikringen dækker ikke:

14.9.3.1 Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

14.9.3.2 Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse.

Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.

14.9.3.3 Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

## 15. Dækning under rejser.

---

### 15.1 Forsikringen dækker med indtil 10% af forsikringssummen for indboforsikringen:

15.1.1 Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

15.1.2 Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen, når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

15.1.3 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 13.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 13.4), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

15.1.4 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 13.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 13.4), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland.

Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen og denne er købt hos en sædvanlig rejse- udbyder.

15.1.5 Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

15.1.6 Ved bagageskade beregnes der ikke selvrisiko, uanset forsikringen er tegnet med en generel selvrisiko

### 15.2 Forsikringen dækker ikke:

15.2.1 Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

15.2.2 Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

15.2.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

15.2.4 Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

## 16. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning.

---

### 16.1 Forsikringen dækker:

16.1.1 Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

16.1.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

16.1.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

16.1.2.2 Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og ind- flytning.

16.1.2.3 Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

16.1.3 De under punkt 16.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejer-lejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

## 17. Erstatningsgodtgørelse

---

17.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:



<p>17.1.1. Sætte genstanden i væsentligt samme stand som før skaden</p>	<p>Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstandene reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 17.1.3 eller 17.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.</p>
<p>17.1.2. Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande</p>	<p>Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 17.1.3 eller 17.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.</p>
<p>17.1.3. Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede. For genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadestidspunktet, kan selskabet erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.</p>	<p>Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande. Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist. For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end to år gamle, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- guld- og sølvvarer</li> <li>- smykker, som er købt som brugte</li> <li>- porcelæn, inkl. platter</li> <li>- lamper</li> <li>- glasvarer</li> </ul> <p>Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.</p>
<p>17.1.4. I øvrigt udligne det lidte tab kontant.</p>	<p>For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end to år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. For genstande, der er mere end to år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsætte med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.</p>
<p>17.1.5. Afskrivningsregler</p>	<p>Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, med mindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. punkt 17.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.</p>

17.1.5.1 Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunktet	Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunktet
0-1 år	100%	10-11 år	35%
1-2 år	90%	11-12 år	31%
2-3 år	81%	12-13 år	28%
3-4 år	73%	13-14 år	25%
4-5 år	66%	14-15 år	22%
5-6 år	59%	15-16 år	19%
6-7 år	53%	16-17 år	16%
7-8 år	48%	17-18 år	13%
8-9 år	43%	18 år	10%
9-10 år	39%		

17.1.5.2 Brillor erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100%	6 - 7 år	65%
1-2 år	100%	7 - 8 år	60%
2-3 år	90%	8 - 9 år	50%
3-4 år	80%	9 -10 år	40%
4-5 år	75%	10 -11 år	30%
5-6 år	70%	11 år -	20%

17.1.5.3 Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

Til "almindelige" elektriske apparater" henregnes:

El-drevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere m.v.). El-artikler til personlig pleje (hår- og føntørre, barbermaskiner, tandbørster m.v.). Elektrisk hobbyværktøj. Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande). Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, el-radiatorer og vandvarmere). Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner). Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-2 år	100%	5-6 år	50%
2-3 år	85%	6-7 år	40%
3-4 år	75%	7-8 år	30%
4-5 år	65%	8 år -	20%

17.1.5.4 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammer, printer, joystick, gamepad, ekstern harddisk, USB nøgle, optiske drev, netværksudstyr, mediecenter, hukommelseskort.

Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør. GPS udstyr, spillekonsol med udstyr. Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 17.1.5.3.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder	% genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	70%
3-4 år	50%
4-5 år	30%
5 år -	10%

17.1.6 Såfremt regler i punkt 17.1.1 - 17.1.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

**17.2 Ved skader på private film-, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier**

fx dvd'er, cd'er og USB-nøgler ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede cd'er, dvd'er m.v.

### 17.3 Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

### 17.4 Erstatningen for skader på de forsikrede genstande

Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

### 17.5 Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikrings-betingelserne, hvor der specielt – direkte eller indirekte – anføres en højeste forsikringssum (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

### 17.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende:

- at cyklens stelnummer kan oplyses
- at cyklen var aflåst med en fastmonteret lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikrings-selskabet samt
- at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen

## Ansvarsforsikringen

(afsnit 18)

### 18. Privatansvar

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

Derudover – dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar – yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. punkt 18.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. punkt 18.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar, og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller -krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig til at godtgøre disse. Se nærmere herom i afsnit 18.2.

## **18.1 Forsikringen dækker de sikredes ansvar:**

**18.1.1** som privatpersoner.

**18.1.2** som lejere over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.

**18.1.3** som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog punkt 18.4.6 om hunde.

**18.1.4** som grundejer vedrørende

18.1.4.1 privat grund og en- og to-familiehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 18.4.5 og 18.4.8.

18.1.4.2 fritidshus og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 18.4.5 og 18.4.8.

## **18.2 Anerkendelse af erstatningskrav**

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

## **18.3 Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:**

**18.3.1** Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt, juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisiko på 1.500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

**18.3.2** Gæstebudsskader

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

**18.3.3** Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

**18.3.4** Skader omfattet af tingsforsikring.

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

## **18.4 Følgende ansvar er ikke dækket:**

**18.4.1** Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

**18.4.2** Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika – og dette uanset skadevolders sindstilstand.

**18.4.3** Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

**18.4.4** Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

**18.4.5** Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravnings- arbejder samt pilotering o.l. Dog dækkes personskader.

**18.4.6** Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

**18.4.7** Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

**18.4.8** Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

**18.4.9** Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj, herunder Speed Pedelecs, eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modellfly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

#### **Forsikringen dækker dog ansvar for:**

18.4.9.1 Skader ved brug af kørestole samt el-hjælpemidler med en max. hastighed på 15 km/t.

18.4.9.2 Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk samt – for personskader – ved brug af gocarts med motorkraft op til 25 hk.

18.4.9.3 Skader ved brug af haveredskaber med max. 15 hk.

18.4.9.4 Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

**18.4.10** Ansvar for skader forvoldt ved brug af både.

#### **Forsikringen dækker dog ansvar for:**

18.4.10.1 Personskade forvoldt med:

- Både uden motor samt windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk

18.4.10.2 Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 6 hk.

**18.4.11** Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 14, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 13.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i afsnit 13.1, 13.2, 13.5 og 13.6, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

**18.4.12** Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede:

18.4.12.1 ejer,

18.4.12.2 bruger eller har brugt,

18.4.12.3 opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

18.4.12.4 har sat sig i besiddelse af,

18.4.12.5 af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt. Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 18.4.11.

## 18.5 Forsikringssummer.

**18.5.1** Personskader erstattes med indtil 5 mio kr. pr. forsikringsbegivenhed.

**18.5.2** Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio kr. pr. forsikringsbegivenhed.

**18.5.3** Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

## 18.6 Omkostninger og renter.

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

# Retshjælpsforsikringen

(afsnit 9)

## 19. Retshjælpsforsikring

---

Retshjælpsforsikringen indgår ikke i forhandlingerne mellem Forbrugerrådet og Rådet for Dansk Forsikring og Pension om Familiens Basisforsikring.

Forsikringsbetingelserne for retshjælps-forsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen, herunder de til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager\*, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

\*Om småsager skal vi henvise til [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende:

- mindre private lejeforhold
- erstatning (ikke erhverv)
- køb og salg af indbogenstande
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen)
- familie- eller andre private forsikrings dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- arbejds- eller lønspørgsmål
- skatte- og afgiftssager
- de fleste familieretlige spørgsmål
- opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber
- skiftesager
- straffesager
- incassosager mod den sikrede
- fast ejendom\*\*
- motorkøretøjer\*\*

- lystbåde\*\*

\*\*Dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen.

Hvis den sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

## 20. Psykologisk krisehjælp.

---

### 20.1 Sikrede

Sikret er de personer, der er dækket i henhold til pkt. 11.1.

### 20.2 Geografisk område.

Forsikringen dækker behandlinger i Danmark

### 20.3 Hvad dækker forsikringen?

**20.3.1** Krisepsykologisk bistand i relation til de i pkt. 20.4 nævnte pludseligt opståede skadessituationer. Behandlingerne ydes i op til et halvt år efter hændelsen, når hændelserne sker i fritids-/privatlivet. Dækningen omfatter således ikke arbejdsrelaterede hændelser. Der ydes maksimalt erstatning for 10 behandlinger.

**20.3.2** Adgang til døgnbemandet alarmcentral (SOS henviser til én af de psykologer, de har samarbejde med). Anmeldelse til SOS skal ske inden for 1 måned efter den hændelse, som udløser behovet for psykologisk krisehjælp.

### 20.4 Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter psykologisk bistand

**20.4.1** hvis sikrede er direkte impliceret i trafik- eller færdselsuheld, brandulykke, drukneulykke, forgiftningsulykke eller hændelse i forbindelse med vold, overfald, røveri eller trusler.

Ved direkte impliceret forstås, at sikrede har været en del af ulykken uden nødvendigvis at have lidt fysisk overlast, herunder øjenvidner og forbipasserende.

**20.4.2** ved dødsfald blandt sikredes nære pårørende.

**20.4.3** ved livstruende sygdom blandt sikredes nære pårørende.

**20.4.4** ved nære pårørende forstås:

- Sikredes husstand
- Sikredes børn, stedbørn, svigerbørn og børnebørn
- Sikredes forældre, svigerforældre og bedsteforældre
- Sikredes søskende, stedsøskende, svogre og svigerinder

**20.4.5** ved indbrud hos sikrede

**20.4.6** ved skilsmisse og opløsning af ægteskabslignende forhold

**20.4.7** ved abort (ej provokeret)

### 20.5 Anden forsikring eller dækning.

Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller tilskud fra Sygeforsikringen Danmark.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i samme eller andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.



## 21. Sønderjysk ID-Sikring.

---

### 21.1 Hvad er ID-Sikring?

Sønderjysk ID-Sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding eller anden uretmæssig aktivitet, som fx i dit navn at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere abonnementer, købe varer m.v.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, brugernavn/adgangskode til internet tjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse eller flere gentagende sammenhængende hændelser, der opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

### 21.2 Hvem er omfattet?

Du er omfattet af Sønderjysk ID-Sikring, hvis du har en Familiens Basisforsikring 2. Sønderjysk ID-Sikring omfatter samme personkreds, som angivet i punkt 11 "Hvem hører til gruppen af sikrede".

### 21.3 Hvad er dækket?

Sønderjysk ID-Sikring gælder identitetstyveri, som er opdaget i forsikringstiden.

Sønderjysk ID-Sikring rådgiver om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, hjælpe dig med at opdage og begrænse identitetstyveri.

#### 21.3.1 Forebyggelse af identitetstyveri

Sønderjysk ID-Sikring indeholder 24 timers telefonservice, der informerer om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

#### 21.3.2 Opdagelse af identitetstyveri

Sønderjysk ID-Sikring hjælper med at

- opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri, og
- skabe overblik over de økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – bl.a. registreringer hos Experian (RKI) og andre skyldnerregistre.

#### 21.3.3 Begrænsning af identitetstyveri

Sønderjysk ID-Sikring hjælper med at

- iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab,
- tage kontakt til kreditorer og afvise uberettiget pengekrav, og
- gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

#### 21.3.4 Juridisk Bistand

Hvis det ikke er muligt for Sønderjysk ID-Sikring at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri, jf. pkt 21.3.3, uden juridisk bistand, dækkes udgiften til et af os valgt dansk advokatfirma. Udgiften til den nødvendige juridiske bistand dækkes med maksimalt 25.000 kr. (ekskl. moms) og kun efter forhåndsgodkendelse af Sønderjysk ID-Sikring.

### 21.4 Hvad er ikke omfattet?

- Økonomiske tab – fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved hjælp af phishing.
- Omkostninger – fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer m.v.
- Identitetstyveri som følge af lovovertredelser udført af personer omfattet af forsikringen. Se punkt 11 "Hvem hører til gruppen af sikrede".
- Identitetstyveri, der kan relateres til sikredes arbejde eller beskæftigelse.
- Hvis sikrede er part i en tvist mod kreditorer ved domstolene, og en retssag derfor er påbegyndt.

### 21.5 Er der selvrisiko?

Der er ingen selvrisiko ved brug af Sønderjysk ID-Sikring.



## 21.6 Anmeldelse?

Du er forpligtet til:

- Du skal straks ringe til Sønderjysk ID-Sikring på tlf.nr. 70 22 24 30 eller sende en e-mail til sonderjysk@idsikring.dk, hvis du har mistanke om identitetstyveri.
- Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Sønderjysk ID-Sikring varetages og udføres af vores samarbejdspartner:

cxLoyalty International ApS  
Lyngbyvej 20, 3. sal  
2100 København Ø

## 21.7 Afgivelse af fuldmagt

cxLoyalty International varetager og udfører det, der er omfattet af Sønderjysk ID-Sikring, hvis du giver fuldmagt til det.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper cxLoyalty International udelukkende med information og rådgivning.

## 21.8 Samtykke

Ved benyttelse af Sønderjysk ID-Sikring giver du samtidig samtykke til, at Sønderjysk ID-Sikring/ cxLoyalty International med henblik på statistik må behandle/bruge oplysninger om din brug af Sønderjysk ID-Sikring.

# Tilvalg til indboforsikringen

## 22. Dækning for windsurferere og tillæggsdækning for småbåde

---

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

### 22.1 Dækningen omfatter:

Windsurferere samt tilbehør hertil med indtil 35.900 kr. (2019)  
både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 13.9.1 på 24.100 kr. (2019), med yderligere 35.900 kr. (2019)

### 22.2 Forsikringen dækker skade på:

#### 22.2.1 Windsurferere eller både som følge af:

##### 22.2.1.1 Brand.

##### 22.2.1.2 Tyveri.

Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, medens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden, og der øjeblikkelig gøres anskrig eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

##### 22.2.1.3 Hærværk.

For hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.193 kr. (2019) ved hver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko en gang.

I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

##### 22.2.1.4 Nedstyrtende genstande.

22.2.1.5 Forsikringen dækker ikke væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.

22.2.2 Tilbehør som følge af:

22.2.2.1 Brand.

22.2.2.2 Tyveri fra aflåst bygning.

22.2.2.3 Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

22.2.2.4 Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.

22.2.2.5 Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

22.2.2.6 Hærværk i aflåst bygning.

22.2.2.7 Hærværk i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

22.2.2.8 Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet. For sådanne hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.193 kr. (2019) ved enhver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko en gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

22.2.2.9 Nedstyrtende genstande, bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.

22.2.2.10 Nedbør.

Hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående storm – eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig.

### **22.3 Erstatningsopgørelse.**

Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi.

Erstatningen ved tillæggsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 35.900 kr. (2019).

Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde m.v., dækkes i alt med op til 60.014 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde m.v., ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på 60.014 kr. (2019).

## **23. Glas- og kummedækning**

(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

### **23.1 Forsikrede genstande:**

**23.1.1** Glas, der er bygningsbestanddele.

**23.1.2** Glaskeramiske kogeplader.

**23.1.3** WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

Genstandene skal befinde sig i den sikredes helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

**23.1.4** Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

### **23.2 Dækkede skader:**

**23.2.1** Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

### **23.3 Ikke-dækkede skader:**

**23.3.1** Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

**23.3.2** Skader på drivhuse.

**23.3.3** Skader på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge punkt 24.1.3 ellers ville være forsikret.

**23.3.4** Skader sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

**23.3.5** Skader, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

**23.3.6** Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en, i forhold til sikrede, tilfældigt svigtende varmforsyning.

**23.3.7** Skader på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.

**23.3.8** Tilbehør. Se dog punkt 23.4.3.

### **23.4 Erstatningsopgørelse.**

#### **23.4.1** Genanskaffelse.

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder sikrede, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

#### **23.4.2** Reparation.

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte.

Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

**23.4.3** Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i punkt 23.4.1 og 23.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

## **24. EI-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)**

---

(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

### **24.1 Forsikrede genstande:**

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 35.900 kr. (2019) pr. genstand, dog maksimalt 107.600 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 17.1.5.3.

### **24.2 Dækkede skader:**

**24.2.1** Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

**24.2.2** Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

### **24.3 Forsikringen dækker ikke:**

**24.3.1** Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

**24.3.2** I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger

**24.3.3** Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

**24.3.4** Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

**24.3.5** Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsgækning.

**24.3.6** Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

**24.3.7** Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

### **24.4 Erstatningsopgørelse.**

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 17.1.5.3.

## **25. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)**

---

(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

### **25.1 Forsikrede genstande:**

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 35.900 kr. (2019) pr. genstand, dog maksimalt 107.600 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 17.1.5.4.

### **25.2 Dækkede skader:**

**25.2.1** Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

**25.2.2** Ud over skader på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

### **25.3 Forsikringen dækker ikke:**

**25.3.1** Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

**25.3.2** I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

**25.3.3** Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

**25.3.4** Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

**25.3.5** Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

**25.3.6** Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

**25.3.7** Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

#### **25.4 Erstatningsopgørelse.**

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat, beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 17.1.5.4.

## **26. Pludselig skade dækning.**

---

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For pludselig skade dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

### **26.1 Forsikrede genstande:**

**26.1.1** Almindeligt privat indbo, se afsnit 13.1.

**26.1.2** Særligt privat indbo, se afsnit 13.2.

**26.1.3** Perler, smykker, ædelstene og ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, platin eller sølv, se afsnit 13.4. Mønt- og frimærkesamlinger er ikke dækket.

**26.1.4** Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv, se afsnit 13.7.

Pludselig skade dækningen er begrænset til maksimalt 44.994 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

### **26.2 Dækkede skader:**

Forsikringen dækker anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Familiens Basisforsikring 2.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum, som fx vandskade forårsaget af dryp eller udsivning.

### **26.3 Ikke-dækkede skader:**

**26.3.1** Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, fx ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt spild af fødevarer og væsker.

**26.3.2** Skade, der er forvoldt af dyr.

**26.3.3** Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.

**26.3.4** Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.

**26.3.5** Skade, der er dækket af garanti- og serviceordning.

**26.3.6** Glemte, bortkomne eller forlagte ting.

**26.3.7** Skade, hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed.

## **26.4 Erstatningsopgørelse.**

**26.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

### **26.4.2 Selvrisiko:**

Der beregnes altid en selvrisiko på min. 1.930 kr. (2019) ved alle skader, der dækkes på pludselig skade dækningen. Hvis du har valgt en højere selvrisiko, er det den, der gælder.

## **27. Gravstedsdækning.**

---

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For gravstedsdækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

### **27.1 Forsikrede genstande:**

Gravminder, gravmæler og planter tilhørende de sikrede som gravstedsbruger.  
Gravstedsdækningen er begrænset til maksimalt 15.481 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

### **27.2 Dækkede skader:**

Forsikringen dækker skader som følge af brand, tyveri og hærværk.

### **27.3 Ikke-dækkede skader:**

**27.3.1** Forsikringen dækker ikke skader begået af en sikret.

### **27.4 Erstatningsopgørelse:**

**27.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

### **27.4.2 Selvrisiko:**

Der beregnes altid en selvrisiko på min. 1.548 kr. (2019) ved alle skader, der dækkes på gravstedsdækningen. Hvis du har valgt en højere generel selvrisiko, er det den, der gælder.

## **28. El-hjælpe midler**

---

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For el-hjælpe midler dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

### **28.1 Forsikrede genstande:**

El-drevne kørestole, el-scootere og andre el-drevne invalidekøretøjer med en maksimal hastighed af 15 km/time.  
El-hjælpe midler dækningen er begrænset til maksimalt 104.636 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

### **28.2 Dækkede skader:**

**28.2.1** Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., se afsnit 14.1.

**28.2.2** Vandskader, se afsnit 14.2.

**28.2.3** Storm- og nedbørsskader, se afsnit 14.3

#### **28.2.4** Indbrudstyveri:

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

#### **28.2.5** Simpelt tyveri:

Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.

#### **28.2.6** El-skader:

Er Familiens Basisforsikring 2 udvidet med el-skadedækning I, vil ovennævnte forsikrede genstande tillige være omfattet af el-skadedækningen, se afsnit 24.

### **28.3 Ikke-dækkede skader:**

**28.3.1** Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, jf. punkt 14.1.2.1.

**28.3.2** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild, jf. afsnit 14.1.2.2.

**28.3.3** Skade som følge af frostsprængning, jf. afsnit 14.2.2.1.

**28.3.4** Skade opstået under påfyldning og aftapning, jf. afsnit 14.2.2.2.

**28.3.5** Skade som følge af opstigning af grundvand, jf. afsnit 14.2.2.4.

**28.3.6** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, jf. afsnit 14.2.2.5.

**28.3.7** Skade på genstande uden for bygning, jf. afsnit 14.3.2.1.

**28.3.8** Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb, jf. afsnit 14.3.2.2.

**28.3.9** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, jf. afsnit 14.3.2.3.

**28.3.10** Skade, der skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jf. afsnit 14.3.2.4.

**28.3.11** Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.

**28.3.12** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.

**28.3.13** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

### **28.4 Erstatningsopgørelse.**

**28.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

## **29. Havetraktor.**

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun hvis det fremgår af din police)

For havetraktordækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

### **29.1 Forsikrede genstande.**

Havetraktor med 15 til 30 hk til ikke-erhvervsmæssig brug.

### **29.2 Dækkede skader:**

**29.2.1** Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., se afsnit 14.1.

**29.2.2** Vandskader, se afsnit 14.2.

**29.2.3** Storm- og nedbørsskade, se afsnit 14.3.

**29.2.4** Indbrudstyveri:

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

**29.2.5** Simpelt tyveri:

Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.

**29.2.6** El-skader:

Er Familiens Basisforsikring 2 udvidet med el-skadedækning I, vil ovennævnte forsikrede genstande tillige være omfattet af el-skadedækningen, se afsnit 23.

### **29.3 Ikke-dækkede skader:**

**29.3.1** Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, jf. punkt 14.1.2.1.

**29.3.2** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild, jf. afsnit 14.1.2.2.

**29.3.3** Skade som følge af frostsprængning, jf. afsnit 14.2.2.1.

**29.3.4** Skade opstået under påfyldning og aftapning, jf. afsnit 14.2.2.2.

**29.3.5** Skade som følge af opstigning af grundvand, jf. afsnit 14.2.2.4.

**29.3.6** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, jf. afsnit 14.2.2.5.

**29.3.7** Skade på genstande uden for bygning, jf. afsnit 14.3.2.1.

**29.3.8** Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb, jf. afsnit 14.3.2.2.

**29.3.9** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, jf. afsnit 14.3.2.3.

**29.3.10** Skade, der skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jf. afsnit 14.3.2.4.

**29.3.11** Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.

**29.3.12** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.

**29.3.13** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

### **29.4 Erstatningsopgørelse.**

**29.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

## **30. Antenneforsikring.**

---

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For antenneforsikringen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

### **30.1 Forsikrede genstande.**

**30.1.1** Antenner til ikke-erhvervsmæssig brug samt parabolantener.

**30.1.2** Forsikringen omfatter dog ikke genstande, som omfattes af forsikringer for de bygninger, hvori anlægget er installeret.



### **30.2 Dækkede skader:**

**30.2.1** Brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

**30.2.2** Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede.

**30.2.3** Kortslutning.

**30.2.4** Eksplosion.

**30.2.5** Skade opstået i forbindelse med slukning af brand.

**30.2.6** Storm, hvorved forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

**30.2.7** Skypumpe.

**30.2.8** Tyveri, herunder simpelt tyveri.

**30.2.9** Vand, der tilfældigt strømmer ud fra røranlæg og dertil knyttede installationer samt vand, der under voldsomt skybrud eller voldsomt tøjbrud ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op i bygninger.

**30.2.10** Væltende eller nedstyrtende genstande, påkørsel samt hærværk.

### **30.3 Ikke-dækkede skader:**

**30.3.1** Skade på genstande, som forsætligt udsættes for ild eller varme og derved kommer i brand og beskadiges.

**30.3.2** Beskadigelse, der skyldes forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra sikrede.

**30.3.3** Skade, for hvilke leverandører, montør, reparatør eller transportør er ansvarlig iflg. kontrakt eller lov.

**30.3.4** Skader, der skyldes slid, rust, tæring, forbrænding, der ikke står i forbindelse med brand.

**30.3.5** Beskadigelse, der skyldes fejl eller mangler, som forelå ved forsikringens tegning, og var eller burde være sikrede bekendt.

**30.3.6** Udgifter til justeringsarbejder, vedligeholdelse, fejlfinding og rettelser, der ikke er en følge af en erstatningsberettiget skade.

### **30.4 Erstatningsopgørelse.**

**30.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

**30.4.2** Selvrisiko.

Der beregnes altid en selvrisiko på min. 1.548 kr. (2019) ved alle skader, der dækkes på antenneforsikringen. Hvis du har valgt en højere generel selvrisiko, er det den, der gælder.

## **31. Ferierejsedækning EU/Norge/Island/Lichtenstein/Schweiz/Storbritannien.**

---

(Ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet).  
(Gælder kun, hvis det fremgår af din police).

Det er vigtigt, at du medbringer det blå EU-sygesikringskort, når du rejser i EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein og Schweiz.

Dækningen via det blå EU-sygesikringskort sikrer, at du ved akut sygdom og tilskadekomst er ligestillet med borgerne i det pågældende land, du opholder dig i.

I det omfang Sønderjysk Forsikring betaler behandlingsudgifter omfattet af det blå EU-sygesikringskort, forbeholder Sønderjysk Forsikring sig ret til, at indtræde i din eller sikredes rettigheder i forbindelse med refusion/regres efter det blå kort.

### **Eksisterende eller kroniske sygdomme.**

Vigtigt at få undersøgt om du har forsikringsdækning. Hvis du har en eksisterende eller kronisk sygdom, kan det være nødvendigt at få en medicinsk forhåndsvurdering. På [www.sos.dk](http://www.sos.dk) fremgår gældende regler og forklaring til, om du bør få lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden din rejse samt muligheden for, at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering.

### **Særlige forhold – herunder indeksregulering.**

- Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.
- De særlige beløb, der er gældende for rejseforsikringens dækninger vil blive indeksreguleret.

For ferierejsedækningen gælder i øvrigt nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-10).

## **31.1 Sikrede.**

**31.1.1** Sikret på rejseforsikringen er de personer, der er omfattet af forsikringstagerens husstand og tilmeldt Folkeregisteret på adressen.

**31.1.2** Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren samt personer, der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Et bofællesskab bestående af 2 personer sidestilles med fast parforhold. Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig. Logerende er ikke dækket.

## **31.2 Geografisk område.**

**31.2.1** Forsikringen dækker uden for Danmark i EU/Norge/Island/Lichtenstein/Schweiz/Storbritannien.

**31.2.2** Undtaget er dog rejse til lande, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitets-krænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt lande, hvor Det Danske Udenrigsministerium fraråder privatpersoner at rejse til.

**31.2.3** Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer uden sikredes medvirken, mens sikrede opholder sig i landet. Dækning er betinget af, at sikrede forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

## **31.3 Rejser omfattet af forsikringen.**

Forsikringen dækker private ferierejser og studierejser af op til 1 måneds varighed.

## **31.4 Generelle undtagelser.**

### **Forsikringen dækker ikke:**

Forsikringen dækker ikke skade som følge af

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvor den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### **Forsikringen dækker ikke:**

- Skade som følge af forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller unddelelser.
- Skade som følge af deltagelse i slagsmål eller strafbare handlinger.
- Skade som følge af sikrede påvirkning af spiritus, medicin, narkotika eller andre rusmidler.

- Skade, der er en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller,
- Tab, skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

**Forsikringen dækker ikke skade som følge af de sikredes deltagelse i:**

- ekspeditioner (fx rejser til uberørte eller ukendt område, udforskning af grotter og huler m.m.),
- professionel sport,
- boksning,
- karate eller andre selvforsvars- og kampsportsgrene,
- motorløb af enhver art – (dog dækkes skade som følge af, at sikrede kører på gokartbane eller lignende, og at dette sker under vejledning og opsyn af uddannet instruktør fx som forlystelse i feriepark),
- bjergbestigning,
- faldskærmsudspring, paragliding, hanggliding,
- dykning mere end 20 meter ned.

### **31.5 Hvis skaden sker.**

**31.5.1** Enhver skade skal anmeldes til SOS-International A/S hurtigst muligt – se pkt. 31.9.

**31.5.2** Tyveri, ran, røveri, overfald eller hærværk skal desuden anmeldes til det lokale politi. Husk at få kvittering for anmeldelse til politiet.

**31.5.3** Dokumentation for dit krav bedes indsendt sammen med skadeanmeldelsen til SOS-International A/S.

**31.5.4** Husk ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods at få en kvittering fra luftfartselskabet eller busselskabet og medsend denne sammen med billetten/rejsebeviset.

**31.5.5** Ved sygdom og ulykkestilfælde skal lægeerklæring, regninger og kvitteringer fra den behandlende læge på skadestedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens planlagte varighed. Lægeerklæringen skal indeholde oplysninger om, i hvilket tidsrum, der er ordineret sengeleje, eller hvornår lægen ordinerede hjemtransport.

**31.5.6** Sikrede er pligtig til at afgive eller give tilladelse til indhentning af oplysninger, som er nødvendige for behandling/vurdering af en skade.

**31.5.7** Ved behov for akut hjælp bedes du kontakte SOS-International. Se herom i pkt. 31.9.

### **31.6 Rejsegodsdækning.**

Ferierejsforsikringen er tegnet som et supplement til din basisforsikring. Af denne fremgår de nærmere regler for rejsegodsdækningen.

I tillæg til basisforsikringens dækning, dækker ferierejsforsikringen følgende:

**31.6.1** Selvrisikodækning ved bagageskade.

Ferierejsdækningen dækker en eventuel selvrisiko på basisforsikringen for så vidt der er tale om en bagageskade.

**31.6.2** Forsinket bagage.

Der ydes dækning for erstatningskøb i de tilfælde, hvor indskrevet bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark. Erstatningssum pr. døgn kr. 1.267 (2019) dog max. kr. 3.860 (2019). De angivne beløb gælder pr. person.

Det er en forudsætning for dækningen, at der er en ikraftværende basisforsikring i selskabet.

### **31.7 Ansvarsdækning og sikkerhedsstillelse.**

**31.7.1** I tillæg til din basisforsikrings ansvars-dækning dækkes ansvar for skade på hotel-værelse eller lejet feriebolig (se 31.8.10) og indbo beroende heri med indtil kr. 2.000.000 pr. år.

Undtaget herfra er dog skader forvoldt med forsæt, under selvforskyldt beruselse og ansvar, der støttes på aftaler.

**31.7.2** Hvis der opstår tvister under rejsen med eventuelle erstatningskrav til følge, dækker forsikringen eventuel sikkerhedsstillelse/kaution i forbindelse hermed op til kr. 200.000. Medmindre eventuelt udbetalte beløb er omfattet af sikrede basisforsikring, kan selskabet kræve beløbet refunderet hos sikrede.

### **31.8 Ferieforsikring.**

Rejser, der er omfattet af forsikringen:

- private ferierejser af op til 1 måneds varighed,
- studierejser af op til 1 måneds varighed.

Rejser, der ikke er omfattet af forsikringen:

- studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet,
- rejser, hvor der på nogen måde indgår erhverv, uanset omfang,
- rejser, hvorunder der søges arbejde,
- kombinerede ferie-/erhvervsrejser og
- rejser, hvor formålet ikke er ferie, fx nødhjælpsarbejde.

Ved ferie udover en måneds varighed skal du være opmærksom på, at forsikringsdækningen ophører efter en måned, hvorefter det er nødvendigt at tegne supplerende forsikring. Kontakt venligst selskabet herom.

#### **31.8.1 Erstatningsferie.**

31.8.1.1 Der ydes erstatningsferiedækning til de sikrede, som er på ferie sammen, hvis:

- en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje,
- en af de sikrede indenfor første halvdel af feriens planlagte varighed hjemtrans-porteres efter skriftlig lægeordination,
- en af de sikrede i første halvdel af feriens planlagte varighed enten fungerer som sygeledsager (pkt. 31.8.4.) eller hjemkaldes (pkt. 31.8.5.).

31.8.1.2 Sikrede skal selv fremskaffe lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet til belysning af de førnævnte forhold og indsende erklæringen til SOS – International.

Erstatningen fastsættes til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes. Er der tale om Kør selv ferie ydes kilometer godtgørelse svarende til statens laveste takst.

31.8.1.3 Forudbetalte udflugter, arrangementer og lign. dækkes med indtil kr. 1.263 (2019) pr. person.

Forudbetalt, ikke refunderbar, leje af ski- eller andre sportseffekter erstattes med indtil kr. 3.100 (2019) pr. person.

Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

31.8.1.4 Forsikringen dækker alene såfremt forsikringsbegivenheden skyldes akut sygdom eller tilskadekomst.

31.8.1.5 Forsikringen omfatter ligeledes kompensation for ødelagte rejsedøgn ved ferierejser, hvis sikrede bliver ramt af en forsikringsbegivenhed nævnt herunder.

Erstatningen beregnes pr. døgn, hvor ødelagte rejsedøgn kan dokumenteres. Et ødelagt rejsedøgn er 24 timer begyndende fra lægens anvisning.

Der ydes ikke kompensation, hvis forsikringsbegivenheden giver ret til erstatningsferie jf. pkt.31.8.1.

31.8.1.5.1 Ødelagte rejsedøgn dækker udelukkende den eller de sikrede efter pkt. 31.1, der:

- Bliver hospitalsindlagt på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Perioden beregnes fra første dag sikrede er hospitalsindlagt.
- Bliver syge- eller hjemtransporteret, jf. punkt 31.8.2, efter aftale med SOS Internationals alarmcentral på grund af egen, akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Perioden beregnes fra dagen, hvor sikrede rejser hjem uanset tidspunktet for hjemrejsen.
- Rejser hjem som følge af en dækningsberettiget sygeledsagelse efter pkt. 31.8.4 eller hjemkaldelse efter pkt. 31.8.5. Perioden beregnes fra dagen, hvor sikrede rejser hjem uanset tidspunktet for hjemrejsen.
- Lægeordineres ro eller hvile i ferieboligen på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det kræves, at sikrede har dokumentation fra den behandlende læge på feriestedet, med diagnose og forslag til behandling. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra dagen, hvor sikrede havde første lægebesøg. Der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet.

31.8.1.5.2 Hvis sikrede er et barn under 18 år, dækker kompensation for ødelagte rejsedøgn også en af de sikrede voksne.

31.8.1.5.3 Erstatningen opgøres til rejsens pris pr. rejsedeltager pr. dag. Dog maksimalt 25.000kr. pr. person og maksimalt 100.000kr. i alt for alle sikrede personer pr. rejse. Beløbet indeksreguleres ikke. For udgifter nævnt under punkt 31.8.1.3 gælder det, at de alene dækkes forholdsmæssigt, hvis aktiviteterne er påbegyndt. Udgifterne herfor kan ikke overstige de oplyste beløbsgrænser.

31.8.1.5.4 Der ydes ikke erstatning ud over den fastlagte rejseperiode.

31.8.1.5.5. Hvis der er udbetalt erstatning for sygeledsagelse jf. pkt. 31.8.4 eller hjemkaldelse jf. pkt. 31.8.5 udbetales der ikke kompensation for ødelagte rejsedøgn.

### **31.8.2 Hjemtransport.**

31.8.2.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst opstået på rejsen.

31.8.2.2 Forsikringen dækker transport til Danmark ved død. Hjemtransport af afdøde, inkl. udgifter til lovbevalede foranstaltninger, fx balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. SOS-International kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.

31.8.2.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS's læge
- Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.

31.8.2.4 Forsikringen dækker ekstra udgifter til kost og logi, såfremt hjemtransport ikke kan finde sted umiddelbart efter endt behandling.

31.8.2.5 Erstatning for behandling af sygdom og tilskadecomst, inkl. kost, logi og hjemtransport, kan for de sikrede pr. rejse maksimalt og samlet udgøre kr. 25.000.000 pr. skadesbegivenhed.

31.8.2.6 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Transport, som ikke er godkendt af SOS.
- Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende kan køre bilen hjem til Danmark.
- Ekstra udgifter til kost og logi, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport og der er mulighed herfor.

### **31.8.3 Tilkaldelse.**

31.8.3.1 Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse og ophold for 2 personer, der kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige, akutte sygdom eller alvorlige tilskadecomst, som medfører hospitalsindlæggelse eller død.

Dækningen for sådanne udgifter er betinget af en aftale med SOS-International inden den tilkaldtes udrejse påbegyndes.

Dækningen er endvidere betinget af, at reglerne om sygeledsagelse ikke anvendes i anledning af samme skadebegivenhed.

Udgiften til hotel og forplejning erstattes med op til kr. 1.667 (2019) pr. døgn pr. person i maksimum 21 døgn. Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### **31.8.4 Sygeledsagelse.**

31.8.4.1 I forbindelse med, at en rejseledsager må afbryde sin rejserute eller får sin hjemrejse forsinket på grund af en sikrets tilskadecomst, akut lægedokumenteret sygdom eller død, dækkes rejseledsagerens ekstra udgifter til:

- Hotelophold og forplejning med maks. kr. 1.667 (2019) pr. døgn,
- indhentning af fastlagt rejserute og
- hjemrejse til Danmark (dog ikke indenrigs).

31.8.4.2 Ved rejseledsager forstås en person, der har købt rejsen i den hensigt, at rejse sammen med sikrede og som er dækket af denne forsikring.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil sygeledsageren automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

31.8.4.3 Dækning ydes til én person over 18 år.

31.8.4.4 Medrejsende sikrede under 18 år er berettiget til hjemtransport, såfremt forældre eller samtlige rejsedeltagere hjemsendes på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

31.8.4.5 Dækningen er endvidere betinget af, at reglerne om tilkaldelse ikke anvendes i anledning af samme skadebegivenhed.

### **31.8.5 Hjemkaldelse/rejseafbrud.**

31.8.5.1. Forsikringen dækker nødvendige ekstra rejseomkostninger, sikrede påføres som følge af, at en påbegyndt ferierejse må afbrydes før planlagt pga.:

- pårørende i Danmark dør eller bliver hospitalsindlagt, som følge af en alvorlig og akut sygdom eller alvorligt ulykkestilfælde. Ved pårørende forstås ægtefælle, samlever, børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre, svigerinder, søskende, stedsøskende og plejesøskende.
- væsentlige ændringer i sikredes privat eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver sikredes tilstedeværelse af økonomiske årsager (fx brand, oversvømmelse, indbrud, storm, konkurs eller bedrageri mod sikrede eller dennes virksomhed).

31.8.5.2 Medrejsende sikredes børn, stedbørn, plejebørn under 18 år er berettiget til dækningen, såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle bliver hjemkaldt på grund af en dækningsberettiget skade.

### **31.8.6 Hjemtransport af bil (uden told og afgiftspligtige varer) i forbindelse med sygeledsagelse eller hjemkaldelse.**

31.8.6.1 Foregår rejsen i bil, kan andre normale transportmidler end bilen benyttes til hjemtransport, hvis der er tale om en dækningsberettiget skade i henhold til pkt. 31.8.4. (sygeledsagelse) eller pkt. 31.8.5. (hjemkaldelse) og forudsat, at der, inden ledsagelsen/hjemreisen påbegyndes, indgås aftale herom med SOS-Internationals alarmcentral. I et sådant tilfælde dækker forsikringen udgiften til hjemtransport af bilen, dog forudsat, at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.

### **31.8.7 Forsinket fremmøde.**

31.8.7.1 Hvis sikrede ved ud- eller hjemreisen, uforskyldt og uforudseeligt, møder for sent til at kunne benytte feriearrangørens fly, bus, skib eller tog, erstatter selskabet nødvendige og rimelige ekstra omkostninger til indhentning af fastlagt rejserute. Dette gælder ligeledes i forbindelse med mellemlandinger.

31.8.7.2 Erstatning ved udreisen ydes med maksimalt det beløb, som sikrede har betalt feriearrangøren for sin ferierejse. Ved hjemreisen ydes erstatning efter regning, dog maksimalt kr. 19.009 (2019) i alt pr. person for transport, kost og logi.

### **31.8.8 Forsinket udrejse eller hjemkomst.**

31.8.8.1 Er sikredes udrejse eller hjemkomst med fly, tog, skib eller bus forsinket mere end 8 timer, betaler selskabet erstatning pr. person kr. 1.269 (2019) pr. døgn, dog maks. kr. 3.801 (2019) i alt.

31.8.8.2 Forsinkelsen beregnes i forhold til det på ferierejsebeviset anførte udrejse-, henholdsvis hjemkomsttidspunkt og -sted samt eventuelle ændringer hertil, der er meddelt før rejsens begyndelse.

31.8.8.3 Det er en forudsætning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske årsager på transportmidlet samt at forsinkelsen kan dokumenteres.

31.8.8.4 Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne og Grønland samt inden for Grønland dækkes ikke.

### **31.8.9 Sygdom og tilskadekomst.**

31.8.9.1 Forsikringen dækker:

- Skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- Udgifter til behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- Udgifter til lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenstue, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.

- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS's læge.
- Hotelophold samt foræring, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
  - Erstatning for behandling af sygdom og tilskadekomst, inkl. kost, logi og hjemtransport, kan for de sikrede pr. rejse maksimalt og samlet udgøre kr. 25.000.000 pr. skadesbegivenhed.

#### 31.8.9.2 Forsikringen dækker ikke:

- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført
  - Hospitalsindlæggelse
  - ændret medicinering
- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:
  - Har standset behandling efter lægeligt råd eller har fået afslag på behandling af den bestemte sygdom.
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering /behandling.
  - Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  - Er udeblevet fra aftale/ kontrolbesøg inden for de sidste to måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- Kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- Behandling af AIDS-diagnostiserede patienter, uanset årsagen til behandlingen.
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente til sikrede er kommet hjem til Danmark.
- Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.
- Udskiftning eller reparation af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- Kosmetiske indgreb.
- Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.

#### 31.8.10 Skade på feriebolig

- Der ydes erstatning til leje af en tilsvarende feriebolig såfremt den lejede feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand-, tyveri- eller vandskade samt som følge af en naturkatastrofe.
- Ved feriebolig forstås hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, mobilhome og båd.
- Erstatningen kan maks. udgøre kr. 8.238 pr. uge (2019).

#### 31.8.11 Overfaldsdækning.

31.8.11.1 Bliver en sikret overfaldet af en person med påviselig personskade til følge, dækkes det beløb, en skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i henhold til erstatningsansvarsloven.

31.8.11.2 Overfaldet skal uden unødigt ophold anmeldes til politiet. Lokal læge/hospital skal konsulteres umiddelbart efter overfaldet.

31.8.11.3 Der ydes ikke dækning ved overfald, begået af en rejseledsager (som defineret i pkt. 31.8.4 afsnit 2).

31.8.11.4 Dækningen er begrænset til kr. 833.492 (2019) og er betinget af, at sikrede ikke opnår erstatning fra overfaldsmanden eller anden erstatningsansvarlig eller i henhold til Lov om erstatning fra Staten til ofre for Forbrydelser eller lignende lovgivning i landet, hvor overfaldet er sket.

#### 31.8.12 Evakueringsdækning.

31.8.12.1 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark: Hvis danske myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse fra et område, hvor:



- der udbræder eller er overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder,
- der er overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner,
- der er overhængende fare for livstruende epidemier.

Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

31.8.12.2 Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold, såfremt sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder:

- ved naturkatastrofer, skovbrand, terrorangreb, epidemi eller lignende.
- som følge af krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder

31.8.12.3 Der ydes – efter de regler, der gælder for basisforsikringen – dækning ved bortkomst eller beskadigelse af rejsegods som følge af evakuering eller hjemrejse som omtalt i 31.8.11 afsnit 1 og 31.8.11 afsnit 2.

31.8.12.4 Erstatningen for evakuering og ufrivilligt ophold kan maksimalt udgøre kr. 83.108 (2019) pr. begivenhed.

Dækningen er betinget af, at sikrede har fulgt Det Danske Udenrigsministeriums anbefalinger om indrejse, evakuering m.v.

### 31.8.13 Eftersøgning og redning.

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set. Derudover dækkes nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

#### Forsikringen dækker:

- Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.
- Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- I tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 75.000 pr. sikrede, dog maks. kr. 150.000 pr. begivenhed. Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.500.

### 31.8.14 Krisehjælp.

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- Akut og alvorlig sygdom og dødsfald.
- Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Der ydes psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet. Derudover dækkes sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS-International. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

### 31.8.15 Dækning af selvrisiko.



- Forsikringen dækker en evt. selvrisko på et lejet motorkøretøjs (personbil, motorcykel eller knallert) kaskoforsikring.
- Forsikringen dækker ikke, hvis det lejede motorkøretøj ikke er kaskoforsikret eller, hvis sikrede efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.
- Det er en betingelse, at der fremsendes kopi af lejekontrakt samt dokumentation for skaden og udgiften til selvriskoen (fx kopi af skadeanmeldelse og kvittering for betaling af selvriskobeløbet).
- Forsikringen dækker ikke ved skader, der er en direkte eller indirekte følge af sikredes forsæt, grov uagtsomhed, overtrædelse af straffeloven eller tilsvarende lovgivning i det pågældende land, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotiske stoffer og lign.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 6.335 (2019) pr. ferierejse.

### **31.8.16 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik.**

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst dækker forsikringen:

- Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS inden behandlingen starter.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet pr. sikrede.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 6.335 (2019) pr. person, dog maks. kr. 1.267 (2019) pr. person ved tyggeskader.

### **Forsikringen dækker ikke udgifter til:**

- Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

## **31.9 Effektiv hjælp.**

### **31.9.1 SOS-International yder assistance og skadeservice direkte på skadestedet.**

**31.9.2** Dette indebærer, at sikrede i nødstilfælde helt eller delvis kan få afgjort en dækningsberettiget skade under rejsen. Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang, betinget af de øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp, idet den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen. Det udbetalte beløb modregnes i den endelige erstatningsopgørelse.

**31.9.3** Hvis du får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller anden forsikringsmæssig begivenhed, kan du uanset tidspunkt og ugedag kontakte:

SOS-International A/S Alarmcentral på:

tlf.: +45 38 48 92 92

fax: +45 70 10 50 56

Adresse: Nitivej 6 – 2000 Frederiksberg

Ved hjemkomst anmeldes hændelser online til SOS – International A/S, på [www.sos.dk](http://www.sos.dk). Kvitteringer og andre bilag vedhæftes anmeldelsen.

**Husk at medbringe det udleverede rejsekort samt det blå EU-rejsesygesikringskort på rejsen.**

## **32. Ferierejsedækning Verden.**

(Ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet).  
(Gælder kun, hvis det fremgår af din police).

For ferierejsedækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-10).

### **Særlige forhold – herunder indeksregulering.**

- Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.
- De særlige beløb, der er gældende for rejseforsikringens dækninger, vil blive indeksreguleret.

### **32.1 Sikrede.**

**32.1.1** Sikret på rejseforsikringen er de personer, der er omfattet af forsikringstagerens husstand og tilmeldt Folkeregisteret på adressen.

**32.1.2** Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren samt personer, der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.

Et bofællesskab bestående af 2 personer sidestilles med fast parforhold. Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig. Logerende er ikke dækket.

### **Eksisterende eller kroniske sygdomme.**

Vigtigt at få undersøgt om du har forsikringsdækning. Hvis du har en eksisterende eller kronisk sygdom, kan det være nødvendigt at få en medicinsk forhåndsvurdering. På [www.sos.dk](http://www.sos.dk) fremgår gældende regler og forklaring til, om du bør få lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden din rejse samt mulighed for, at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering.

### **32.2 Geografisk område.**

**32.2.1** Forsikringen dækker med undtagelse af Danmark i hele verden. Du skal anvende det blå EU-sygesikringskort, når du rejser i EU-lande, Norge, Island, Lichtenstein og Schweiz.

Dækningen via det blå EU-sygesikringskort sikrer, at du ved akut sygdom og tilskadekomst er ligestillet med borgerne i det pågældende land, du opholder dig i.

I det omfang Sønderjysk Forsikring betaler behandlingsudgifter omfattet af det blå EU-sygesikringskort, forbeholder Sønderjysk Forsikring sig ret til, at indtræde i din eller sikredes rettigheder i forbindelse med refusion/regres efter det blå kort.

**32.2.2** Undtaget er rejse til lande, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitets-krænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt lande, hvor Det Danske Udenrigsministerium fraråder privatpersoner at rejse til.

**32.2.3** Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer uden sikredes medvirken, mens sikrede opholder sig i landet. Dækning er betinget af, at sikrede forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

### **32.3 Rejser omfattet af forsikringen.**

Forsikringen dækker private ferierejser og studierejser af op til 1 måneds varighed.

### **32.4 Hvis skaden sker.**

**32.4.1** Enhver skade skal anmeldes til SOS-International A/S hurtigst muligt – se pkt. 32.9.

**32.4.2** Tyveri, ran, røveri, overfald eller hærværk skal desuden anmeldes til det lokale politi. Husk at få kvittering for anmeldelse til politiet.

**32.4.3** Dokumentation for dit krav bedes indsendt sammen med skadeanmeldelsen.

**32.4.4** Husk ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods at få en kvittering fra luftfartsselskabet eller busselskabet og medsend denne sammen med billetten/rejsebeviset.

**32.4.5** Ved sygdom og ulykkestilfælde skal lægeerklæring fra den behandlende læge på skadestedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens planlagte varighed. Lægeerklæringen skal indeholde oplysninger om, i hvilket tidsrum, der er ordineret sengeleje, eller hvornår lægen ordinerede hjemtransport.

**32.4.6** Sikrede er pligtig til at afgive eller give tilladelse til indhentning af oplysninger, som er nødvendige for behandling/vurdering af en skade.

**32.4.7** Ved behov for akut hjælp bedes du kontakte SOS-International. Se herom i pkt. 32.9.

## **32.5 Generelle undtagelser.**

### **Forsikringen dækker ikke:**

- Krig-, jordskælv- og atomskader.

### **Forsikringen dækker ikke skade som følge af:**

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktsens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvor den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### **Forsikringen dækker ikke:**

- skade som følge af forsætlig eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser
- skade som følge af deltagelse i slagsmål eller strafbare handlinger
- skade som følge af sikredes påvirkning af spiritus, medicin, narkotika eller andre rusmidler
- skade, der er en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog punkt 32.7.
- tab, skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

### **Forsikringen dækker ikke skade som følge af de sikredes deltagelse i:**

- ekspeditioner (fx rejser til uberørte eller ukendt område, udforskning af grotter og huler m.m.),
- professionel sport,
- boksning,
- karate eller andre selvforsvars- og kampsportsgrene,
- motorsportsløb af enhver art – (dog dækkes skade som følge af, at sikrede kører på gokartbane eller lignende, og at dette sker under vejledning og opsyn af uddannet instruktør fx som forlystelse i feriepark),
- bjergbestigning,
- faldskærmsudspring, paragliding, hanggliding,
- dykning mere end 20 meter ned.

## **32.6 Rejsegodsdekning.**

Ferierejseforsikringen er tegnet som et supplement til din basisforsikring. Af denne fremgår de nærmere regler for rejsegodsdekningen.

I tillæg til basisforsikringens dekning, dækker ferierejseforsikringen følgende:

- Selvrisikodækning ved bagageskade.

Ferierejsedækningen dækker en eventuel selvrisiko på basisforsikringen for så vidt der er tale om en bagageskade.

- Forsinket bagage.

Der ydes dekning for erstatningskøb i de tilfælde, hvor indskrevet bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark. Erstatningssum pr. døgn kr. 1.267 (2019) dog max. kr. 3.860 (2019). De angivne beløb gælder pr. person.

Det er en forudsætning for dækningen, at der er en ikraftværende basisforsikring i selskabet.

## 32.7 Ansvarsdækning og sikkerhedsstillelse.

**32.7.1** I tillæg til din basisforsikrings ansvars-dækning dækkes ansvar for skade på hotelværelse eller lejet feriebolig og indbo beroende heri med indtil kr. 2.000.000 pr. år.

Undtaget herfra er dog skader forvoldt med forsæt, under selvforskyldt beruselse og ansvar, der støttes på aftaler.

**32.7.2** Hvis der opstår tvister under rejsen med eventuelle erstatningskrav til følge, dækker forsikringen eventuel sikkerhedsstillelse/kaution i forbindelse hermed op til kr. 200.000. Medmindre eventuelt udbetalte beløb er omfattet af sikredes basisforsikring, kan selskabet kræve beløbet refunderet hos sikrede.

## 32.8 Ferieforsikring.

### Rejser, der er omfattet af forsikringen:

- private ferierejser af op til 1 måneds varighed
- studierejser af op til 1 måneds varighed

### Rejser, der ikke er omfattet af forsikringen:

- studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet,
- rejser, hvor der på nogen måde indgår erhverv, uanset omfang,
- rejser, hvorunder der søges arbejde,
- kombinerede ferie-/erhvervsrejser og
- rejser, hvor formålet ikke er ferie, fx nødhjælpsarbejde.

Ved ferie udover en måneds varighed er det nødvendigt at tegne supplerende ferierejseforsikring. Kontakt venligst selskabet for nærmere information.

### 32.8.1 Erstatningsferie.

32.8.1.1 Der ydes erstatningsferiedækning til de sikrede, som er på ferie sammen, hvis:

- en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje,
- en af de sikrede indenfor første halvdel af feriens planlagte varighed hjemtrans-porteres efter skriftlig lægeordination,
- en af de sikrede i første halvdel af feriens planlagte varighed enten fungerer som sygeledsager (pkt. 32.8.4.) eller hjemkaldes (pkt. 32.8.5.).

32.8.1.2 Sikrede skal selv fremskaffe lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet til belysning af de førnævnte forhold og indsende erklæringen til selskabet.

Erstatningen fastsættes til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes. Er der tale om Kør selv-ferie ydes kilometer godtgørelse svarende til statens laveste takst.

32.8.1.3 Forudbetalte udflugter, arrangementer o.lign. dækkes med indtil kr. 1.263 (2019) pr. person. Forudbetalt, ikke refunderbar, leje af ski- eller andre sportseffekter erstattes med indtil kr. 3.100 (2019) pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

32.8.1.4 Forsikringen dækker alene såfremt forsikringsbegivenheden skyldes akut sygdom eller tilskadekomst.

32.8.1.5 Forsikringen omfatter ligeledes kompensation for ødelagte rejsedøgn ved ferierejser, hvis sikrede bliver ramt af en forsikringsbegivenhed nævnt herunder.

Erstatningen beregnes pr. døgn, hvor ødelagte rejsedøgn kan dokumenteres. Et ødelagt rejsedøgn er 24 timer begyndende fra lægens anvisning.

Der ydes ikke kompensation, hvis forsikringsbegivenheden giver ret til erstatningsferie jf. pkt.32.8.1.

32.8.1.5.1 Ødelagte rejsedøgn dækker udelukkende den eller de sikrede efter pkt. 32.1, der:

- Bliver hospitalsindlagt på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Perioden beregnes fra første dag sikrede er hospitalsindlagt.
- Bliver syge- eller hjemtransporteret, jf. punkt 32.8.2, efter aftale med SOS Internationals alarmcentral på grund af egen, akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Perioden beregnes fra dagen, hvor sikrede rejser hjem uanset tidspunktet for hjemrejsen.

- Rejser hjem som følge af en dækningsberettiget sygeledsagelse efter pkt. 32.8.4 eller hjemkaldelse efter pkt. 32.8.5. Perioden beregnes fra dagen, hvor sikrede rejser hjem uanset tidspunktet for hjemrejsen.
- Lægeordineres ro eller hvile i ferieboligen på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det kræves, at sikrede har dokumentation fra den behandlende læge på feriestedet, med diagnose og forslag til behandling. Ordineret ro eller hvile regnes tidligst fra dagen, hvor sikrede havde første lægebesøg. Der skal kunne fremvises erklæring fra behandlende læge på feriestedet.

32.8.1.5.2 Hvis sikrede er et barn under 18 år, dækker compensation for ødelagte rejsedøgn også en af de sikrede voksne.

32.8.1.5.3 Erstatningen opgøres til rejsens pris pr. rejsedeltager pr. dag. Dog maksimalt 25.000kr. pr. person og maksimalt 100.000kr. i alt for alle sikrede personer pr. rejse. Beløbet indeksreguleres ikke. For udgifter nævnt under punkt 32.8.1.3 gælder det, at de alene dækkes forholdsmæssigt, hvis aktiviteterne er påbegyndt. Udgifterne herfor kan ikke overstige de oplyste beløbsgrænser.

32.8.1.5.4 Der ydes ikke erstatning ud over den fastlagte rejseperiode.

32.8.1.5.5. Hvis der er udbetalt erstatning for sygeledsagelse jf. pkt. 32.8.4 eller hjemkaldelse jf. pkt. 32.8.5 udbetales der ikke compensation for ødelagte rejsedøgn.

### **32.8.2 Hjemtransport.**

32.8.2.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.

32.8.2.2 Forsikringen dækker transport til Danmark ved død. Hjemtransport af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremation og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. SOS kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.

32.8.2.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS's læge.
- Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.

32.8.2.4 Forsikringen dækker ekstra udgifter til kost og logi, såfremt hjemtransport ikke kan finde sted umiddelbart efter endt behandling.

32.8.2.5 Erstatning for behandling af sygdom og tilskadekomst, inkl. kost, logi og hjemtransport, kan for de sikrede pr. rejse maksimalt og samlet udgøre kr. 25.000.000 pr. skadesbegivenhed.

32.8.2.6 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Transport, som ikke er godkendt af SOS- International.
- Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Transport ved sygdom/tilskadekomst, som ikke er dækket under pkt. 32.8.9.2.
- Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende kan køre bilen hjem til Danmark.
- Ekstra udgifter til kost og logi, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport og der er mulighed herfor.

### **32.8.3 Tilkaldelse.**

32.8.3.1 Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse og ophold for 2 personer, der kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige, akutte sygdom eller alvorlige tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse eller død.

Dækningen for sådanne udgifter er betinget af en aftale med SOS-International inden den tilkaldtes udrejse påbegyndes. Dækningen er endvidere betinget af, at reglerne om sygeledsagelse ikke anvendes i anledning af samme skadebegivenhed.

Udgiften til hotel og forplejning erstattes med op til kr. 1.667(2019) pr. døgn pr. person i maksimum 21 døgn. Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### **32.8.4 Sygeledsagelse.**

32.8.4.1 I forbindelse med, at en rejseledsager må afbryde sin rejserute eller får sin hjemrejse forsinket på grund af en sikrets tilskadekomst, akut lægedokumenteret sygdom eller død, dækkes rejseledsagerens ekstra udgifter til:

- hotelophold og forplejning med maks. kr. 1.543 (2014) pr. døgn,
- indhentning af fastlagt rejserute og
- hjemrejse til Danmark (dog ikke indenrigs).

32.8.4.2 Ved rejseledsager forstås en person, der har købt rejsen i den hensigt at rejse sammen med sikrede, og som er dækket af denne forsikring.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil sygeledsageren automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

32.8.4.3 Dækning ydes til én person over 18 år.

32.8.4.4 Medrejsende sikrede under 18 år er berettiget til hjemtransport, såfremt forældre eller samtlige rejsedeltagere hjemsendes på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

32.8.4.5 Dækningen er endvidere betinget af, at reglerne om tilkaldelse ikke anvendes i anledning af samme skadebegivenhed.

### **32.8.5 Hjemkaldelse/rejseafbud.**

32.8.5.1 Forsikringen dækker nødvendige ekstra rejseomkostninger, sikrede påføres som følge af, at en påbegyndt ferierejse må afbrydes før planlagt pga.:

- at pårørende i Danmark dør eller bliver hospitalsindlagt, som følge af en alvorlig og akut sygdom eller alvorligt ulykkestilfælde. Ved pårørende forstås ægtefælle, samlever, børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, svigerforældre, svogre, svigerinder, søskende, stedsøskende og plejesøskende.
- væsentlige ændringer i sikredes privat eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver sikredes tilstedeværelse af økonomiske årsager (fx brand, oversvømmelse, indbrud, storm, konkurs eller bedrageri mod sikrede eller dennes virksomhed).

32.8.5.2 Medrejsende sikredes børn, stedbørn, plejebørn under 18 år er berettiget til dækningen, såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle bliver hjemkaldt på grund af en dækningsberettiget skade.

### **32.8.6 Hjemtransport af bil (uden told og afgiftspligtige varer) i forbindelse med sygeledsagelse eller hjemkaldelse.**

32.8.6.1 Foregår rejsen i bil, kan andre normale transportmidler end bilen benyttes til hjemtransport, hvis der er tale om en dækningsberettiget skade i henhold til pkt. 32.8.4. (sygeledsagelse) eller pkt. 32.8.5. (hjemkaldelse) og forudsat, at der, inden ledsagelsen/hjemrejsen påbegyndes, indgås aftale herom med SOS-Internationals alarmcentral. I et sådant tilfælde dækker forsikringen udgiften til hjemtransport af bilen, dog forudsat, at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.

### **32.8.7 Forsinket fremmøde.**

32.8.7.1 Hvis sikrede ved ud- eller hjemrejsen, uforstyldt og uforudseeligt, møder for sent til at kunne benytte feriearrangørens fly, bus, skib eller tog, erstatter selskabet nødvendige og rimelige ekstra omkostninger til indhentning af fastlagt rejserute. Dette gælder ligeledes i forbindelse med mellemlandinger.

32.8.7.2 Erstatning ved udrejsen ydes med maksimalt det beløb, som sikrede har betalt feriearrangøren for sin ferierejse. Ved hjemrejsen ydes erstatning efter regning, dog maksimalt kr. 19.009 (2019) i alt pr. person for transport, kost og logi.

### **32.8.8 Forsinket udrejse eller hjemkomst.**

32.8.8.1 Er sikredes udrejse eller hjemkomst med fly, tog, skib eller bus forsinket mere end 8 timer, betaler selskabet erstatning pr. person kr. 1.269 (2019) pr. døgn, dog maks. kr. 3.801 (2019) i alt.

32.8.8.2 Forsinkelsen beregnes i forhold til det på ferierejsebeviset anførte udrejse-, henholdsvis hjemkomsttidspunkt og -sted samt eventuelle ændringer hertil, der er meddelt før rejsens begyndelse.

32.8.8.3 Det er en forudsætning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske årsager på transportmidlet samt at forsinkelsen kan dokumenteres.

32.8.8.4 Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne og Grønland samt inden for Grønland dækkes ikke.

### **32.8.9 Sygdom og tilskadekomst.**

32.8.9.1 Forsikringen dækker:

- Skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- Udgifter til behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- Udgifter til lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenstue, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.
- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS's læge.
- Hotelophold samt fortæring, dersom behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.

Erstatning for behandling af sygdom og tilskadekomst, inkl. kost, logi og hjemtransport, kan for de sikrede pr. rejse maksimalt og samlet udgøre kr. 25.000.000 pr. skadesbegivenhed.

32.8.9.2. Forsikringen dækker ikke:

32.8.9.2.1 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført

- hospitalsindlæggelse,
- ændret medicinering.

32.8.9.2.2 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:

- Har standset behandling efter lægeligt råd eller har fået afslag på behandling af den bestemte sygdom.
- Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering /behandling.
- Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
- Er udeblevet fra aftale/ kontrolbesøg inden for de sidste to måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

32.8.9.3 Kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.

32.8.9.4 Behandling af AIDS-diagnostiserede patienter, uanset årsagen til behandlingen.

32.8.9.5 Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.

32.8.9.6 Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.

32.8.9.7 Rekreations- eller kurophold.

32.8.9.8 Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente til sikrede er kommet hjem til Danmark.

32.8.9.9 Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.

32.8.9.10 Udskiftning eller reparation af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

32.8.9.11 Kosmetiske indgreb.

32.8.9.12 Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.

### **32.8.10 Skade på feriebolig.**

32.8.10.1 Der ydes erstatning til leje af en tilsvarende feriebolig såfremt den lejede feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand-, tyveri- eller vandskade samt som følge af en naturkatastrofe.

32.8.10.2 Ved feriebolig forstås hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, mobilhome og båd.



32.8.10.3 Erstatningen kan maks. udgøre kr. 8.238 pr. uge (2019).

### **32.8.11 Overfaldsdækning.**

32.8.11.1 Bliver en sikret overfaldet af en person med påviselig personskade til følge, dækkes det beløb, en skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i henhold til erstatningsansvarsloven.

32.8.11.2 Overfaldet skal uden unødigt ophold anmeldes til politiet. Lokal læge/hospital skal konsulteres umiddelbart efter overfaldet.

32.8.11.3 Der ydes ikke dækning ved overfald, begået af en rejsledsager (som defineret i pkt. 32.8.4.2.).

32.8.11.4 Dækningen er begrænset til kr. 833.492 (2019) og er betinget af, at sikrede ikke opnår erstatning fra overfaldsmanden eller anden erstatningsansvarlig eller i henhold til lov om erstatning fra Staten til ofre for forbrydelser eller lignende lovgivning i landet, hvor overfaldet er sket.

### **32.8.12 Evakueringsdækning.**

32.8.12.1 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark:

32.8.12.1.1 Hvis danske myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse fra et område, hvor:

- der udbræder eller er overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder,
- der er overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner,
- der er overhængende fare for livstruende epidemier.

32.8.12.1.2 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

32.8.12.2. Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold, såfremt sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder:

- Ved naturkatastrofer, skovbrand, terrorangreb, epidemi eller lignende.
- Som følge af krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder.

32.8.12.3 Der ydes – efter de regler, der gælder for basisforsikringen – dækning ved bortkomst eller beskadigelse af rejsegods som følge af evakuering eller hjemrejse som omtalt i 32.8.12.1. og 32.8.12.2.

32.8.12.4 Erstatningen for evakuering og ufrivilligt ophold kan maksimalt udgøre kr. 83.108 (2019) pr. begivenhed.

Dækningen er betinget af, at sikrede har fulgt Det Danske Udenrigsministeriums anbefalinger om indrejse, evakuering m.v.

### **32.8.13 Eftersøgning og redning.**

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set. Derudover dækkes nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

#### **Forsikringen dækker:**

- Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.
- Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapering.
- Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- I tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.



Erstatningen kan maks. udgøre kr. 75.000 pr. sikrede, dog maks. kr. 150.000 pr. begivenhed. Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.500.

#### **32.8.14 Krisehjælp.**

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- Akut og alvorlig sygdom og død.
- Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Der ydes psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet. Derudover dækkes sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

#### **32.8.15 Dækning af selvrisiko.**

- Forsikringen dækker en evt. selvrisiko på et lejet motorkøretøjs (personbil, motorcykel eller knallert) kaskoforsikring.
- Forsikringen dækker ikke, hvis det lejede motorkøretøj ikke er kaskoforsikret eller, hvis sikrede efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.
- Det er en betingelse, at der fremsendes kopi af lejekontrakt samt dokumentation for skaden og udgiften til selvrisikoen (fx kopi af skadeanmeldelse og kvittering for betaling af selvrisikobeløbet).
- Forsikringen dækker ikke ved skader, der er en direkte eller indirekte følge af sikredes forsæt, grov uagtsomhed, overtrædelse af straffeloven eller tilsvarende lovgivning i det pågældende land, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotiske stoffer og lign.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 6.335 (2019) pr. ferierejse.

#### **32.8.16 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik.**

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst dækker forsikringen:

- Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til sikrede kommer hjem til Danmark.
- Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS inden behandlingen starter.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet pr. sikrede.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 6.335 (2019) pr. person, dog maks. Kr. 1.267 (2019) pr. person ved tyggeskader.

#### **Forsikringen dækker ikke udgifter til:**

- Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

### **32.9 Effektiv hjælp.**

**32.9.1** SOS-International yder assistance og skadeservice direkte på skadestedet.

**32.9.2** Dette indebærer, at sikrede i nødstilfælde helt eller delvis kan få afgjort en dækningsberettiget skade under rejsen. Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang, betinget af de øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp, idet den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen. Det udbetalte beløb modregnes i den endelige erstatningsopgørelse.

**32.9.3** Hvis du får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller anden forsikringsmæssig begivenhed, kan du uanset tidspunkt og ugedag kontakte:

SOS-International A/S Alarmcentral på

tlf.: +45 38 48 92 92  
fax: +45 70 10 50 56

Adresse: Nitivej 6 – 2000 Frederiksberg

Ved hjemkomst anmeldes hændelser online til SOS – International A/S, på [www.sos.dk](http://www.sos.dk). Kvitteringer og andre bilag vedhæftes anmeldelsen.

**Husk at medbringe det udleverede rejsekort på rejsen.**

### 33. Afbestillingsdækning.

---

(Ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet).  
(Gælder kun, hvis det fremgår af din police).

For afbestillingsdækningen gælder nedenstående betingelser samt Fælles bestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-10).

#### 33.1 Sikrede.

**33.1.1** Sikret på afbestillingsdækningen er de personer, der er omfattet af forsikringstagerens husstand og tilmeldt Folkeregisteret på adressen.

**33.1.2** Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Et bofællesskab bestående af 2 personer sidestilles med fast parforhold. Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig. Logerende er ikke dækket.

#### 33.2 Forsikringssum.

Forsikringen dækker den del af rejsens pris (incl. afgifter), som ikke refunderes ved afbestilling, dog maksimalt op til den sum, der fremgår af policen.

#### 33.3 Forsikringsperiode.

Forsikringen dækker fra tegningstidspunktet frem til opsigelse.

#### 33.4 Geografisk område.

Forsikringen dækker i hele verden dog ikke i Danmark.

#### 33.5 Dækningsomfang.

**33.5.1** Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde en rejse i ferierejsedækningens dækningsområde på grund af død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, hvor det ikke er lægeligt forsvarligt at gennemføre rejsen hos de i pkt. 34.5. stk. 2 nævnte personer.

**33.5.2** Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde en rejse i Ferierejsedækningens dækningsområde på grund af død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos:

- sikrede eller dennes ægtefælle/ samlever
- børn, svigerbørn, plejebørn, stedbørn eller børnebørn, søskende, stedsøskende, plejesøskende, forældre eller svigerforældre,
- bedsteforældre,
- svigerinder eller svogre,
- rejseledsager (defineret som en eller flere personer som enten er påført samme deltagerbevis/billet som sikrede eller som har indtegnet sig til rejsen med sikrede for at foretage rejsen i fællesskab).

**33.5.3** Akut, alvorlig sygdom/tilskadekomst hos sikrede, hvor læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.

**33.5.4** Desuden dækker forsikringen ved:

- brand, indbrud, oversvømmelse, stormskade eller eksplosion i sikredes private bolig eller virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark. Det er et krav, at der foreligger politirapport,
- bedrageri mod sikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, og som gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark. Det er en forudsætning for erstatning, at der foreligger en politirapport,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart før afrejsen,
- ufrivillig afskedigelse af sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af den virksomhed, hvor sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år,
- sikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil sikrede skal rejse,
- sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som nævnt i pkt. 33.5. Det er dog en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder, at sikrede ellers må rejse alene og at sikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling,
- at der i det land/område uden for Danmark, som sikrede har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:
  - Krig eller krigslignende tilstande
  - Terror
  - Naturkatastrofer
  - Epidemi
- at sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke-beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

### 33.6 Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte til den sygdom, der er årsag til afbestillingen og der således med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov inden afrejsen.
- Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil, god fase i de sidste 2 måneder før rejsen blev betalt.
- Afbestilling af delarrangementer, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.
- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i pkt. 33.5 stk. 2 - 33.5 stk. 4 anførte årsager. Der udbetales således ikke erstatning, hvis afbestillingen skyldes ændrede rejseplaner, fortrydelse m.v.

### 33.7 Særlige forhold.

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

### 33.8 Overdragelse af erstatningskrav.

Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden selskabets skriftlige samtykke.

### 33.9 Hvis skaden sker.

Beskrivelse af skaden skal videregives til:

SOS International  
Nitivej 6  
2000 Frederiksberg  
tlf. + 45 38 48 92 92  
fax + 45 70 10 50 56  
www.sos.dk

Samtidig indsendes dokumentation for betaling af rejsen med angivelse af eventuelt refunderede beløb fra rejsearrangøren.

## 34. Løsøre fritidslandbrug.

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police).

### 34.1 Hvem hører til gruppen af sikrede?

Forsikringstageren i egenskab af ejer eller bruger af de forsikrede genstande.

## 34.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke Færøerne og Grønland

- på det i policen anførte forsikringssted
- på forpagtede landbrugsarealer
- når de forsikrede genstande midlertidigt – dog max. 12 måneder – befinder sig uden for forsikringsstedet.

## 34.3 Hvilke genstande er dækket?

34.3.1 Dyr.

34.3.2 Afgrøder på rod.

34.3.3 Produktbeholdninger.

Høstet afgrøde, foder, gødning, udsæd, brændstof, brændsel og lignende.

34.3.4 Maskiner og redskaber m.v.

- Traktorer, selvkørende motorredskaber (mejetærskere og lignende) samt påhængskøretøjer og –redskaber hertil.
- Andre maskiner og redskaber, herunder håndredskaber og værktøj samt reservedele, tilbehør og inventar m.v.
- Havetraktorer 15-30 hk

34.3.5 Byggematerialer til småreparationer og lignende samt indhegningsmaterialer.

Forsikringen omfatter endvidere:

34.3.6 Udgifter til genfremstilling af kartoteker og forretningsbøger, herunder data på elektroniske medier fx programmer med indtil 75.605 kr. (basis 2019).

Erstatningspligten er betinget af, at genfremstilling finder sted.

34.3.7 Rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer og dokumenter med indtil 15.201 kr. (2019), for så vidt angår brand (se pkt. 34.5.1.), indbrudstyveri (se pkt. 34.11.1.), hærværk (se pkt. 34.11.5.) samt ran, røveri og overfald (se pkt. 34.11.7.).

## 34.4 Hvilke genstande er ikke omfattet?

34.4.1 Træer og buske på rod.

34.4.2 Biler, motorcykler, knallerter, campingvogne, sø- og luftfartøjer samt dele hertil.

## 34.5 Hvilke skader er dækket?

Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande som følge af:

34.5.1 Brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

34.5.2 El-skade

Bortset fra de første 1.500 kr. af enhver skade, dækker forsikringen skade på de forsikrede genstande som følge af lynnedslag og kortslutning, herunder overspænding, induktion, spændingsudsving og statisk elektricitet.

Forsikringen dækker tillige skade på mælk i køletank og skade på dyr som følge af el-skade.

34.5.3 Eksplosion.

34.5.4 Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

34.5.5 Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

34.5.6 Tab ved bortkomst af forsikrede genstande ved skade som nævnt i pkt. 35.5.1 – 35.5.5.

## 34.6 Forsikringen dækker ikke:

**34.6.1** Skade ved svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, som ikke er en følge af ildsvåde (brand).

**34.6.2** Skade som omfattes af garanti, service- eller vedligeholdelsesabonnement.

**34.6.3** Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejlmontering, fejlbetjening, overbelastning eller mekanisk ødelæggelse.

**34.6.4** Skade som følge af alder, brug, tæring, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse.

**34.6.5** Skade alene ved eksplosion i motors cylinder.

**34.6.6** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 35.5.1.

### **34.7 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)**

**34.7.1** Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra ejendommens faste installationer.

Nedløbsrør og tagrender betragtes i denne sammenhæng ikke som installationer.

Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunk-rum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

### **34.8 Forsikringen dækker ikke:**

**34.8.1** Skade som omfattes af garanti.

**34.8.2** Skader som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

**34.8.3** Skader opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

**34.8.4** Tabet af selve den udflydende væske.

**34.8.5** Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se pkt. 35.9.2).

**34.8.6** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

### **34.9 Storm og visse nedbørsskader.**

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

**34.9.1** Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

**34.9.2** Skade ved voldsomt sky- eller tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledning.

**34.9.3** Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

### **34.10 Forsikringen dækker ikke:**

**34.10.1** Skade på genstande uden for bygning.

**34.10.2** Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

**34.10.3** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

**34.10.4** Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tårbrud.

**34.10.5** Skade som omfattes af garanti.

**34.10.6** Skade som følge af byggefejl, fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering.

**34.10.7** Skade som følge af alder, brug tæring, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse.

**34.10.8** Skade ved opstigning af vand fra afløbsledninger, medmindre årsagen er voldsomt sky- eller tårbrud.

**34.10.9** Skade på avl på roden.

**34.10.10** Skade på produktbeholdninger og skade på maskiner og redskaber m.v., medmindre skaden er en umiddelbar følge af skade, der er - eller ville være - dækket af en sædvanlig bygningsforsikring.

## **34.11 Tyveri og hærværk.**

### **34.11.1** Indbrudstyveri.

Indbrudstyveri foreligger, når tyven skaffer sig adgang til forsvarligt aflåst bygning, lokale, herunder lofts- eller kælderrum, værelse, avlsbygning, udhus og garage, og der er tegn på voldeligt opbrud.

**34.11.2** Forsikringen dækker ikke tyveri fra bygninger, der henligger ubenyttet eller forladt.

### **34.11.3** Simpelt tyveri.

Tyveri uden for bygning eller fra uafåst bygning, lokale, værelse, lofts- eller kælderrum, avlsbygning, udhus og garage.

### **34.11.4** Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri begået af sikrede, medhjælp, logerende eller dermed ligestillede personer.
- Tyveri fra bygning, der henligger ubenyttet eller forladt.
- Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Tyveri af blomster, blomsterløg eller lignende.
- Tyveri af frugt eller bær.
- Tyveri af brændstof (benzin, diesel, olie eller lignende) medmindre det sker fra aflåst tank.

### **34.11.5** Hærværk

Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt af personer uden lovlig adgang til bygning.

### **34.11.6** Forsikringen dækker ikke:

- Hærværk i bygning, der henligger ubenyttet eller forladt.
- Hærværk på genstande uden for bygning, medmindre genstandene befinder sig på forsikringsstedet.

### **34.11.7** Ran, røveri og overfald

Ran er tyveri, der sker åbenlyst uden anvendelse af vold og bemærket af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket. Erstatningspligten er betinget af, at der gøres anskrig øjeblikkeligt efter ranet.

Røveri er tyveri, der sker ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

**34.11.8** Forsikringen dækker ikke skade når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

## **34.12 Redning, bevaring og oprydning.**

**34.12.1** Forsikringen dækker tab eller beskadigelse af de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

## **34.13 Hvorledes beregnes erstatningen?**

### **34.13.1** Dyr.

Skade på dyr ansættes til det beløb, som efter priserne på skadedagen vil medgå til genanskaffelse af tilsvarende dyr.

#### **34.13.2 Afgrøder på rod.**

Skade på udlægsmarker erstattes kun med udgifter til udsæd og de med omsåningen forbundne omkostninger.

#### **34.13.3 Produktbeholdninger.**

Skade på produktbeholdninger ansættes til det beløb, som efter priserne på skadedagen vil medgå til genanskaffelse af tilsvarende produkter.

#### **34.13.4 Maskiner og redskaber m.v.**

Skade på maskiner og redskaber m.v., der indenfor de sidste 4 år før skaden er anskaffet som nye, ansættes til det beløb, som efter priserne på skadedagen vil medgå til reparation eller - ved totalskade - genanskaffelse af tilsvarende nye maskiner og redskaber m.v., uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for nedsat anvendelighed og andre omkostninger (nyværdi).

Udgiften til reparation kan ikke overstige genanskaffelsesprisen for tilsvarende brugte genstande.

Såfremt tilsvarende maskiner og redskaber m.v. ikke er anskaffet senest 1 år efter skaden, ansættes erstatningen til den pris, de skaderamte genstande kunne være solgt for i almindelig handel (handelsværdien).

#### **34.13.5 Selskabet kan erstatte en skade ved at:**

- Sætte beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden.
- Betale værdiforringelse.
- Overtage beskadigede genstande mod at levere tilsvarende (ved nyværdi tilsvarende nye).
- Overtage beskadigede genstande mod at betale kontanterstatning.

#### **34.13.6 Forsikringssum og underforsikring**

Erstatningen for forsikrede genstande kan ikke overstige den aftalte forsikringssum med indeksregulering.

Hvis værdien af de forsikrede genstande overstiger forsikringssummen er der tale om underforsikring, og tabet erstattes forholdsmæssigt.

## **35. Fugle i voliere.**

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For fugle i volieredækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9)

### **35.1 Forsikrede genstande.**

Fugle som er i voliere og som ikke anvendes erhvervmæssigt

### **35.2 Dækkede skader:**

**35.2.1** Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., se afsnit 14.1

**35.2.2** Vandskader, se afsnit 14.2

**35.2.3** Tyveri:

- Tyveri fra voliere, hvor der er sket voldeligt opbrud af voliere.

### **35.3 Ikke-dækkede skader:**

**35.3.1** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild, jf. afsnit 14.1.2.2.

**35.3.2** Skade som følge af frostsprængning, jf. afsnit 14.2.2.1.

**35.3.3** Skade opstået under påfyldning og aftapning, jf. afsnit 14.2.2.2.

**35.3.4** Skade som følge af opstigning af grundvand, jf. afsnit 14.2.2.4.

**35.3.5** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, jf. afsnit 14.2.2.5.

**35.3.6** Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb, jf. afsnit 14.3.2.2.

**35.3.7** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, jf. afsnit 14.3.2.3.

**35.3.8** Skade, der skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jf. afsnit 14.3.2.4.

**35.3.9** Tyveri fra voliere, såfremt boligen har været ubeboet i mere end 6 måneder.

**35.3.10** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.

**35.3.11** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

### **35.4 Erstatningsopgørelse.**

**35.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatnings-opgørelse. Erstatningen kan ikke overstige kr. 300.128 (2019)

## **36. Motorcrosser, Golfcar samt ATV-køretøj.**

(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For dækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9)

### **36.1 Forsikrede genstande.**

**36.1.1** Uindregistreret pocketcrosser, motorcrosser, golfcar, ATV køretøj o.lign.

- For pocket- og motorcrosser gælder, at de højst må have 110 cc.
- For ATV-køretøj gælder, at de højst må have 250 cc.

### **36.2 Dækkede skader:**

**36.2.1** Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., se afsnit 14.1

**36.2.2** Vandskader, se afsnit 14.2

**36.2.3** Indbrudstyveri:

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

### **36.3 Ikke-dækkede skader:**

**36.3.1** Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, jf. punkt 14.1.2.1.

**36.3.2** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild, jf. afsnit 14.1.2.2.

**36.3.3** Skade som følge af frostsprængning, jf. afsnit 14.2.2.1.

**36.3.4** Skade opstået under påfyldning og aftapning, jf. afsnit 14.2.2.2.

**36.3.5** Skade som følge af opstigning af grundvand, jf. afsnit 14.2.2.4.

**36.3.6** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, jf. afsnit 14.2.2.5.

**36.3.7** Skade på genstande uden for bygning, jf. afsnit 14.3.2.1.

**36.3.8** Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb, jf. afsnit 14.3.2.2.



**36.3.9** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, jf. afsnit 14.3.2.3.

**36.3.10** Skade, der skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jf. afsnit 14.3.2.4.

**36.3.11** Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.

**36.3.12** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.

**36.3.13** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

## **36.4 Erstatningsopgørelse.**

**36.4.1** Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatnings-opgørelse. Erstatningen kan ikke overstige den i policen anførte sum.

## **37. Genstande udenfor forsikringssted.**

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9)

### **37.1 Forsikrede genstande.**

**37.1.1** Genstande der fast beror uden for forsikringsstedet. Fx golfudstyr i klubhus samt heste-/rideudstyr på rideskole.

### **37.2 Dækkede skader:**

**37.2.1** Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., se afsnit 14.1

**37.2.2** Vandskader, se afsnit 14.2

**37.2.3** Indbrudstyveri:

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

**37.2.4** Simpelt tyveri:

For golfudstyr gælder, at tyveri fra uaflåst bygning/lokale, kun er dækket, når genstandene befinder sig i aflåst skab.

### **37.3 Ikke-dækkede skader:**

**37.3.1** Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, jf. punkt 14.1.2.1.

**37.3.2** Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild, jf. afsnit 14.1.2.2.

**37.3.3** Skade som følge af frostsprængning, jf. afsnit 14.2.2.1.

**37.3.4** Skade opstået under påfyldning og aftapning, jf. afsnit 14.2.2.2.

**37.3.5** Skade som følge af opstigning af grundvand, jf. afsnit 14.2.2.4.

**37.3.6** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde, jf. afsnit 14.2.2.5.

**37.3.7** Skade på genstande uden for bygning, jf. afsnit 14.3.2.1.

**37.3.8** Skade, der skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, jf. afsnit 14.3.2.4.

**37.3.9** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.

**37.3.10** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed

### 37.4 Erstatningsopgørelse.

37.4.1 Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatnings-opgørelse. Erstatningen kan ikke overstige den i policen anførte sum.

## 38. Ansvar havetraktor, motorcrosser, golfcar samt ATV-køretøj

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fælles-bestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9)

### 38.1 Sikrede.

Sikret er:

- Forsikringstageren og enhver der med forsikringstagerens billigelse bruger køretøjet, lader det bruge eller er fører af det og anvender køretøjet i forsikringstagerens interesse.
- Virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service og lignende for så vidt angår kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

### 38.2 Hvilket ansvar er dækket.

38.2.1 Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede påtager sig, for skade på person eller ting ved det motordrevne køretøjs brug som køretøj. Det er en betingelse, at køretøjet er uind-registreret og

- For pocket- og motorcrosser gælder, at de højst må have 110 cc
- For ATV-køretøj gælder, at de højst må have 250 cc
- For havetraktor gælder, at de højst må have 30 hk

### 38.3 Hvilket ansvar er ikke dækket:

- Ansvar for skade ved brug af registreringspligtigt køretøj.
- Ansvar for skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Ansvar på førerens person
- Ansvar på tilkoblet køretøj (undtagen på havetraktorer)
- Ansvar for skade på ting, der befordres med køretøjet.
- Ansvar for skade ved ulovlig anvendelse af køretøjet

Er skaden sket ved grov uagtsomhed, afgøres det under hensyn til skyldgraden og omstændighederne i øvrigt, om selskabet skal have regres, og i bekræftende fald i hvilket omfang.

### 38.4 Forsikringssummer.

Skader erstattes iht. Forsikringsbetingelsernes pkt. 18.5.

## 39. Ansvar fritidslandbrug.

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police).

### 39.1 Sikrede.

Sikret er forsikringstagen og dennes husstand samt de i forsikringstagerens tjeneste værende personer.

### 39.2 Hvilket ansvar er dækket?

#### 39.2.1 Forsikringen dækker

det erstatningsansvar som sikrede pådrager sig for skade på person eller ting under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed.

#### 39.2.2 Dyr overgivet til bedækning.

Ansvar for skade på dyr, som i kortere tid er i sikredes varetægt i forbindelse med bedækning.

#### 39.2.3 Produkter eller ydelser.

Ansvar for skade på person eller ting som følge af fejl eller mangler ved landbrugsprodukter, når skadelidte udelukkende har erhvervet eller anvendt produktet eller ydelsen til privat brug, og skaden er en følge af mangler eller andre ikke-kontraktmæssige egenskaber ved produktet eller ydelsen.

**Bortset fra:**

- Ansvar for skade på selve produktet eller ydelsen.
- Udgifter ved at hjemtage, tilintetgøre, reparere eller på anden måde afhjælpe en mangel ved de ikke-kontraktmæssige produkter eller ydelser.
- Ansvar for skade forvoldt af produkter, der stammer fra anden virksomhed end den egentlige landbrugsvirksomhed.

**39.2.4 Skade forvoldt af dyr.**

Selv om juridisk ansvar ikke foreligger, dækker forsikringen alligevel:

- Skade på tredjemands produktbeholdninger forvoldt af sikredes dyr uden for forsikringsstedet.
- Tab som følge af utilsigtet bedækning af tredjemands dyr.
- Forsikringen dækker alene udgifter til afbrydelse af drægtigheden.

**39.2.5 Ansvar for skade på kabler og ledninger ved jordbehandling og gravearbejde, når det dokumenteres at**

- eventuelle ledningers, kablernes og kloakkers placering er undersøgt hos myndigheder eller ledningsejere forinden arbejdets påbegyndelse og
- Nødvendig tilladelse til arbejde er indhentet fra myndighederne.

Ved enhver skade gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 5.000 kr.

**39.2.6 Sprøjteskader.**

Ansvar for sprøjteskader, når skaden

- ikke er en følge af, at sikrede med forsæt eller ved grov uagtsomhed har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

Ved enhver skade gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 5.000 kr.

**39.3 Hvilket ansvar er ikke dækket?**

**39.3.1 Aftaler.**

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på aftaler eller garantitilsagn.

**39.3.2 Egne ting eller ting i varetægt.**

Ansvar for skade på ting som sikrede

- ejer,
- har til brug, lån, leje eller opbevaring,
- har til befordring, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af,
- har i varetægt af anden grund

**39.3.3 Produkter og ydelser**

Ansvar for skade forvoldt af produkter eller ydelser efter, at de er bragt i omsætning eller præsteret, med mindre der er tale om produkter eller ydelser som nævnt i pkt. 39.2.3.

**39.3.4 Andres maskiner og redskaber m.v.**

Ansvar for skade på andres maskiner og redskaber m.v., indtruffet når disse personer arbejder på sikredes marker.

**39.3.5 Arbejde for andre**

Ansvar for skade forvoldt under arbejde for andre - med eller uden betaling.

**39.3.6 Udgravningsarbejde m.v.**

Ansvar for skade på ting ved udgravnings- eller opgravningsarbejder, jordborings-, nedbrydnings- eller nedramningsarbejder, opfyldningsarbejder, afgravnings-, påfyldnings- og andre grundvandsreguleringer.

**39.3.7 Sprængstoffer**

Ansvar for skade forvoldt på ting ved brug af sprængstoffer.

**39.3.8 Forurening**

Ansvar for skade ved forurening af eller gennem luft, jord eller vand.

#### **39.3.9 Sø- og luftfartøjer**

Ansvar for skade forvoldt ved brug af sø- eller luftfartøjer.

#### **39.3.10 Motorkøretøjer**

Ansvar for skade ved brug af motordrevet køretøj som køretøj.

#### **39.3.11 Hunde**

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

### **39.4 Motoransvar.**

#### **39.4.1 Sikrede er:**

- Forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens billigelse bruger køretøjet, lader det bruge eller er fører af det, og anvender køretøjet i forsikringstagerens interesse.
- Virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service og lignende for så vidt angår kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

#### **39.4.2 Hvilket ansvar er dækket?**

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede pådrager sig for skade på person eller ting ved det motordrevne køretøjs brug som køretøj under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed samt under snerydning for andre.

#### **39.4.3 Hvilket ansvar er ikke dækket?**

Forsikringen dækker ikke:

- Ansvar for skade ved brug af registreringspligtigt køretøj eller traktor, der skal godkendes i henhold til Færdselslovens §75.
- Ansvar for skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Ansvar for skade på førerens person.
- Ansvar for skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, sikrede eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
- Ansvar for skade på tilkoblet køretøj.
- Ansvar for skade på ting, der beføres med køretøjet.
- Ansvar for skade, der skyldes, at køretøjet har været anvendt som arbejdsredskab, fx til løftearbejde ved hjælp af påmonteret kran eller gravearbejde ved hjælp af påmonteret graveredskab.

Selskabet har regres mod enhver, der efter Færdselslovens §104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt.

Er skaden forvoldt ved grov uagtsomhed, afgøres det under hensyn til skyldgraden og omstændighederne i øvrigt, om selskabet skal have regres, og i bekræftende fald i hvilket omfang (færdselslovens §108, stk. 2).

### **39.5 Lånte og lejede landbrugsmaskiner.**

#### **39.5.1 Sikrede er:**

- Forsikringstageren i egenskab af ejer eller bruger af ejendommen.
- De ved virksomheden beskæftigede personer.

#### **39.5.2 Hvilket ansvar er dækket?**

Uanset betingelsernes pkt. 39.3.2

Dækker forsikringen ansvar for skade på maskiner og redskaber m.v., som sikrede i op til en måned har lånt eller lejet, når disse i skadeøjeblikket benyttes i den i policen nævnte virksomhed.

#### **39.5.3 Hvilket ansvar er ikke dækket?**

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade,

- der er en følge af forudbestående mangler, fejl eller slid,
- på genstande, der tilhører sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller virksomhed, helt eller delvist ejer af disse,
- på genstande, der bruges som led i maskinfællesskab.

Ved enhver skade gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 5.000 kr.

## **39.6 Forurening.**

### **39.6.1 Sikrede**

Sikret er forsikringstageren i sin egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede.

### **39.6.2 Hvilket ansvar er dækket?**

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar, som sikrede pådrager sig for skade på person eller ting under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed.

Forsikringen omfatter tillige - inden for ansvarsforsikringens summer som nævnt i afsnit 18 pkt. 18.5 - rimelige og nødvendige udgifter til:

- Opgravning, bortkørsel og destruktion af jord, der er forurenet som følge af en dækningsberettiget forureningsskade.
- Afværgelse af fare for en umiddelbar truende skade, der ville være omfattet af forsikringen.

### **39.6.3 Hvilke skader er dækket?**

Forsikringen dækker forureningsskade på det forsikrede ved forurening af eller gennem luft, jord eller vand som følge af skadeårsager nævnt i forsikringsbetingelsernes pkt. 14.

### **39.6.4 Generelle undtagelser:**

39.6.4.1 Forurening, der er sket inden forsikringen ikrafttræden.

39.6.4.2 Udgifter, der pålægges forsikringstageren til forebyggelse af forurening, der ikke er konstateret.

39.6.4.3 Skade, der er dækket af anden forsikring eller af garantitilsagn.

39.6.4.4 Skade, der er nævnt som dækket eller undtaget i de for policen gældende forsikringsbetingelser.

39.6.4.5 Skade fra anlæg til opbevaring af gødning, ensilagesaft, olieprodukter og kemikalier, hvis skaden skyldes fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejlmontering eller fejl og mangler ved projektering og udførelse, fejlbetjening, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse.

39.6.4.6 Skade, der skyldes udslip af skadelige luftarter, røg, sod eller støj.

39.6.4.7 Ethvert sygdomstilfælde, der rammer personer eller dyr.

39.6.4.8 Skade ved genetisk forurening og forurening fra gensplejsede produkter.

39.6.4.9 Sprøjteskade på egne afgrøder.

### **39.6.5 Betingelser for erstatning.**

Det er en betingelse for erstatning, at forureningsskade:

- Er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld.
- Ikke er en følge af, at sikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

Ved pludseligt uheld forstås i denne forbindelse, at både skadens årsag og virkning skal være øjeblikkelig og uventet. Den samlede hændelse (årsag og virkning) skal således være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Kravet om, at både skadens årsag og virkning skal være øjeblikkelig, fraviges dog ved forureningsskade, der er forårsaget af:

- En pludselig opstået skade på driftsanlæg i forbindelse med driftsbygning, hvis virkning viser sig over et kort tidsrum, der højst må udgøre perioden mellem normalt dagligt tilsyn.
- Husdyrgødning og ensilagesaft, som er udbragt på landbrugsareal, forudsat at krav til opbevaringskapaciteten er opfyldt i henhold til Husdyrgødningsbekendtgørelsen.
- Udbragt spildevandsslam på landbrugsareal, forudsat at Bekendtgørelsen om anvendelse af slam, spildevand og kompost m.v. til jordbrugsformål er overholdt.
- Udslip fra fritstående olietanke, der er under 15 år regnet fra anskaffelsestidspunktet som fabriksnye, og udslip fra nedgravede olietanke, forudsat at Bekendtgørelsen om kontrol med oplag af olie mv. er overholdt.

### **39.6.6 Selvrisiko.**

Ved enhver forureningsskade gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 5.000 kr. og højst 30.000 kr.

### 39.7 Havetraktorer.

Sikret er:

- Forsikringstageren og enhver der med forsikringstagerens billigelse bruger køretøjet, lader det bruge eller er fører af det og anvender køretøjet i forsikringstagerens interesse.
- Virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service og lignende for så vidt angår kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

#### 39.7.1 Hvilket ansvar er dækket.

39.7.1.1 Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede påtager sig, for skade på person eller ting ved det motordrevne køretøjs brug som køretøj. Det er en betingelse, at køretøjet er uind-registreret og højst har 30 hk.

#### 39.7.2 Hvilket ansvar er ikke dækket:

- Ansvar for skade ved brug af registreringspligtigt køretøj.
- Ansvar for skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Ansvar på førerens person
- Ansvar for skade på ting, der befordres med køretøjet.
- Ansvar for skade ved ulovlig anvendelse af køretøjet

Er skaden sket ved grov uagtsomhed, afgøres det under hensyn til skyldgraden og omstændighederne i øvrigt, om selskabet skal have regres, og i bekræftende fald i hvilket omfang.

#### 39.7.3 Forsikringssummer.

Skader erstattes iht. betingelsernes pkt. 18.5.

## 40. Cykelkasko

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For cykelkasko dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9)

### 40.1 Forsikrede genstande.

Cykler, som de sikrede ejer og som er nævnt i policen.

### 40.2 Dækkede skader:

Forsikringen dækker enhver skade på de forsikrede genstande, medmindre skaden er undtaget i pkt. 40.3. Den eller de forsikrede cykler er dækket med den i policen nævnte sum pr. forsikringsbegivenhed udover cykeldækningen nævnt i pkt. 13.6.

### 40.3 Ikke-dækkede skader:

- Skader, der alene består af ridser og skrammer
- Skader, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse
- Skader, der er omfattet af garanti- og serviceordninger
- Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, eller skader sket under reparation
- Skader som følge af træthedbrud og rustangreb i rammer og konstruktion
- Skader på cyklen under deltagelse i hel- eller halvprofessionelle cykelløb afviklet under DCU eller UCI. Herunder løb på bane og seniorløb under A, B og C licenser under Dansk Cykel Union
- Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af husstanden jf. forsikringsbetingelsernes pkt. 11
- Simpelt tyveri af cykler, der ikke har været aflåst med en af Dansk Varefakta godkendt lås og originalt låsebevis fremsendes til selskabet
- Stormskader på cykler uden for bygning
- Skader, hvor sikrede har udvist grov uagtsomhed
- Skader på cykler, som sikrede ikke har købt som nye

#### 40.4 Erstatningsopgørelse.

Skaden opgøres efter reglerne i Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

Selvriskoen udgør 10% af skaden, dog min. kr. 2.000.

### 41. Udvidet Elektronikdækning.

---

(ikke forhandlet mellem Rådet for Dansk Forsikring og Pension og Forbrugerrådet)  
(gælder kun, hvis det fremgår af din police)

For udvidet elektronikdækning gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser for Familiens Basisforsikring 2 (afsnit 1-9).

#### 41.1 Forsikrede genstande:

Alle elektriske apparater (el-drevne og el-forbrugende genstande), som er omfattet af Familiens Basisforsikring 2 pkt. 13.1. – 13.9.1.

De elektriske apparater er højst dækket med 10 % af forsikringssummen for indbo pr. forsikringsbegivenhed, dog højst 54.726 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

#### 41.2 Dækkede skader:

- Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål.
- Pludselige skader, dvs. skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.
- Pludselig skade på elektronik, når det har været udsat for vand, væske eller fugt.

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

#### 41.3 Ikke-dækkede skader:

- Skade, som er beskrevet andre steder i Familiens Basisforsikring 2 betingelser, uanset om de dér er dækket eller ikke dækket. Det gælder dog ikke skader ved lynnedslag, kortslutning eller færdselsuheld.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer, tilsmudsning, farveforskelle og lignende.
- Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el-cykler eller elektriske apparater, der kun er til udendørs brug.
- Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, og lign.
- Skader sket under service eller reparation eller som skyldes forkert reparation.
- Skader, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse m.m.
- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder ekstra fotolinser, kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner.
- Apparater, der er lånt eller lejet, se dog betingelserne for Ansvar pkt.18. Apparater, som er lånt af et uddannelses-sted, er dog omfattet ved pludselige skader.
- Apparater, som ikke er lovlige at bruge i Danmark.
- Apparater til erhvervsmæssig brug.
- Skader på enhver type af fladskærme, hvis et billede "brænder sig fast" på skærmen.
- Skader, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af købelovens reklamations-bestemmelser.
- Fejl i og tab af software eller data herunder digitale billeder og musikfiler.
- Skader som følge af virusangreb, hackerangreb og lignende.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skader, som er dækket af Sommerhusforsikringens lejerskadedækning.
- Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
- Skader der skyldes forsæt - eller når du har udvist grov uagtsomhed.
- Skader som følge af oversvømmelse
- fra hav, fjord, sø eller vandløb.

#### 41.4 Erstatningsopgørelse.



**Dækningsperiode:**

Forsikringen dækker apparater, der er købt som nye i de første 4 år fra købsdatoen. Brugte apparater dækker vi fra apparatets anskaffelsesdato og i 4 år fra den oprindelige første købsdato.

**Erstatning:**

Reparation

Vi dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.

**Totalskade**

Hvis det ikke kan betale sig at reparere genstanden, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:

- Genlevering. Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand. Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet for en kontanterstatning.
- Kontanterstatning. Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, som vi har anvist.

Ved pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgør vi skaden og beregner erstatningen efter de samme regler, som gælder for Familiens Basisforsikring 2 afsnit 17 om erstatningsopgørelse.

## 42. Sønderjysk Web Clean-up.

---

### 42.1 Hvad er Sønderjysk Web Clean-up.

Sønderjysk Web Clean-Up er en tjeneste, som hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og krænkende indhold fra Internettet, som er offentliggjort uden dit samtykke. Sønderjysk Web Clean-up hjælper samtidig med at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.

Indholdet kan eksempelvis være:

- Billeder og videoer.
- Krænkende kommentarer eller trusler.
- Mobning og andet chikanerende materiale.
- Falske profiler på sociale netværk.
- Genvinde kontrollen over hackede profiler på sociale netværk og e-mailkonti.

Det er en forudsætning for dækning at materialet er lagt op uden dit samtykke, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer på hjemmesiden, og/eller er af en karakter som er i strid med gældende lov.

Det er ligeledes en forudsætning, at størstedelen af materialet er på enten dansk, svensk, norsk eller engelsk.

### 42.2 Hvem er omfattet?

Du er omfattet af Sønderjysk Web Clean-up, hvis du har en Familiens Basisforsikring 2. Sønderjysk Web Clean-up omfatter samme personkreds, som angivet i punkt 11 "Hvem hører til gruppen af sikrede".

### 42.3 Hvad er dækket?

#### 42.3.1 Rådgivning

Forebyggende rådgivning om, hvordan du kan undgå at uønsket materiale bliver spredt på Internettet.

- Råd og vejledning om færden på Internettet.
- Råd om børn og Internet.
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte netsider.
- Information om hvilke regler og rettigheder, som ligger til grund for materiale, som deles online.
- Vejledning i hvordan egne profiler (tilhørende billeder, tekst og video) kan slettes eller skjules.

#### 42.3.2 Assistance

Assistance til at fjerne uønsket materiale fra internettet, som er lagt op uden samtykke.

- Hjælp til at undersøge om det uønskede materiale kan kræves fjernet.
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret uønsket materiale, som er lagt ud på Internettet uden samtykke, og hvordan falske profiler/brugerkonti kan fjernes og ryddes op.



- Assistance til dialogen med netstedet - herunder rådgivning om hvordan der bør argumenteres overfor netstedet, og hvad der kan kræves i forhold til retningslinjer og lovgivning. Dette eksempelvis i form af udfærdigelser af brevttekster.
- Rådgivning om tiltag for at minimere spredningen /eksponeringen af uønsket materiale.
- Vejlede hvis materialet finder et nyt sted online.

#### **42.3.3 Sletteprocessen**

Sønderjysk Web Clean-up kan overtage sletteprocessen på vegne af dig, hvis du giver fuldmagt til det.

Vi hjælper med:

- At tage kontakt til ejere af netsteder med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende materiale som omhandler dig.
- Følge op overfor netstederne og holde dig opdateret.

#### **42.4 Hvad er ikke omfattet?**

- Omkostninger til udbedring af virusramt computer
- Ændringer i indstillinger på dine brugerkonti i forlængelse af den forebyggende rådgivning, vil Sønderjysk Web Clean-up ikke kunne foretage på dine vegne
- Sletning af materiale som er utilgængeligt. Det kan eksempelvis være materiale som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier.

#### **42.5 Er der selvrisiko?**

Der er ingen selvrisiko ved brug af Sønderjysk Web Clean-up.

#### **42.6 Anmeldelse?**

I forbindelse med en skade, skal du straks ringe til Sønderjysk Web Clean-up på tlf.nr.: 70 22 24 30, eller sende en mail til [soenderjysk@idsikring.dk](mailto:soenderjysk@idsikring.dk)

Sønderjysk Web Clean-up varetages og udføres af vores samarbejdspartner:  
CxLoyalty International ApS, Ragnagade 7, baghuset 2. sal, 2100 København Ø.

#### **42.7 Samtykke**

Ved benyttelse af Sønderjysk Web Clean-up giver du samtidig samtykke til, at Sønderjysk Forsikring/CxLoyalty International ApS med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Sønderjysk Web Clean-up.

#### **42.8 Generelt**

For at Sønderjysk Web Clean-up skal kunne varetage sletteprocessen på dine vegne, forudsætter det, at du fremsender URL-adresser til det pågældende materiale.

Hvis webstedet er af en karakter, som gør det ulovligt for Sønderjysk Web Clean-up at besøge websiden, kan det også forhindre Sønderjysk Web Clean-up at fjerne materialet.

I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt at få fjernet indhold fra websteder, der ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.

Hvis vi ikke er i stand til at slette materialet, vil du modtage en skriftlig forklaring på årsagen.