

# Forsikringsbetingelser for Autoforsikring - DAF

## Indholdsfortegnelse for Autoforsikring - DAF

1. Ansvarsdækning
2. Kaskodækning
3. Kasko/Udvidet glasskadedækning
4. Bilafsavnsdækning

Forsikringsbetingelserne for ovennævnte dækninger gælder kun, såfremt dækningerne fremgår af din police.

5. Fællesbestemmelser
  - 5.1. Hvem er dækket?
  - 5.2. Hvor dækker forsikringen?
  - 5.3. Hvornår dækker forsikringen ikke?
  - 5.4. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?
  - 5.5. Hvad gælder omkring selvrisiko?
  - 5.6. Regres
  - 5.7. Moms
  - 5.8. Hvornår skal præmien m.m. betales?
  - 5.9. Hvordan reguleres præmietrinet?
  - 5.10. Hvordan indeksreguleres forsikringssummer og præmie?
  - 5.11. Hvornår skal du oplyse om forandringer?
  - 5.12. Hvordan bringes forsikringen til ophør?
  - 5.13. Lovgrundlag og ankeinstans
  - 5.14. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer
6. Fortrydelsesret

## 1 Ansvarsdækning

For ansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne jvf. afsnit 5.

### 1.1 Hvad omfatter ansvarsdækningen?

#### 1.1.1 Ansvarsdækningen omfatter

1. ansvar for skader, der sker ved bilens brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i punkt 1.1.2.
2. personskader på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af bilen.
3. udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med selskabet på forhånd.

#### 1.1.2. Ansvarsdækningen omfatter ikke

1. skader på førerens person eller ting.
2. skader på ting eller ejendom tilhørende den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder, helt eller delvis ejet af disse.
3. skader på tilkoblede campingvogne, påhængsvogne, påhængsredskaber og lignende.
4. ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.

### 1.2. Forsikringssummer

#### 1.2.1 I Danmark

Forsikringen dækker erstatningsansvar op til følgende summer ved hver enkelt skade (gældende for 2019):  
126 mill. kr. ved personskade  
25 mill. kr. ved tingskade  
Summerne reguleres hvert år den 1. januar iflg. færdselsloven.

#### 1.2.2. I udlandet

I de lande, hvor det grønne kort gælder (se fællesbestemmelserne), dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande - dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

### 1.3. Selvrisko

Selvrisko fremgår af policen - se evt. afsnit 5.5.

## 2. Kaskodækning

(gælder kun hvis det fremgår af din police)

For kaskodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne jvf. afsnit 5.

### 2.1. Hvad omfatter kaskodækningen?

#### 2.1.1. Kaskodækningen omfatter

Skader på bilen samt tab af bilen ved tyveri og røveri, dog bortset fra, hvad der er nævnt i punkt 2.1.3.

#### 2.1.2. Hvilke ting er dækket?

Forsikringen dækker bilen med udstyr efter følgende regler

##### 2.1.2.1. Almindeligt udstyr

- enten fastmonteret eller afmonteret
- autoværktøj i almindeligt omfang, hvis det kun bruges til bilen
- 5 kassettebånd og/eller CD-plader.

##### 2.1.2.2. Ekstra udstyr

- bilradio, bånd- og CD-/DVD-afspiller, højttalere og tv/video samt antenner hertil
- biltelefon, biltelex, andet kommunikations udstyr samt antenner hertil
- ekstralygter
- letmetalfælge og tilhørende dæk
- tuningsudstyr, herunder kompressor, turbolader og styringselektronik
- skørter og spoilere
- dekorationslakering og folier.

Ekstra udstyr bliver dækket efter følgende regler:

1. Fastmonteret ekstra udstyr, der er standard for bilmodellen, er dækket.
2. Fastmonteret ekstra udstyr, der ikke er standard for bilmodellen, dækkes med op til 24.847 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Dette gælder, uanset om ekstraudstyret er fabriksmonteret eller monteret senere. Denne dækning kan udvides.
3. Hvis afmonterede letmetalfælge og tilhørende dæk er omfattet, jævnfør ovenfor, er det dækket mod indbrudstyveri - uanset kravet til fastmontering.

#### 2.1.3. Kaskodækningen omfatter ikke

1. Skader opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre det skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.

2. Skader, som sker mens bilen reparerer på værksted e.l., medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.
3. Skader, som skyldes vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.
4. Skader, som skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.
5. Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
6. Skader, som forvoldes med vilje, eller som skyldes grov uagtsomhed.
7. Skader, som sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jvf. forsikringsaftalelovens § 20.
8. Skader, der sker, når bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

I ovenstående pkt. 6, 7 og 8 dækker forsikringen dog, hvis ikke du selv, din ægtefælle/samlever eller bilens faste bruger var fører af bilen, eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Selskabet forbeholder sig ret til at rejse krav mod føreren, hvis skaden skyldes forhold beskrevet under punkt 6, 7 eller 8.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde. Dette gælder ikke for erhvervs-kunder.

## 2.2. Hvordan fastsættes erstatningen?

### 2.2.1. Erstatningsmuligheder

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

### 2.2.2. Reparation

Hvis selskabet vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Selskabet kan anvisе værksted og leverandør til reservedele m.v.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende for evt. selvrisko.

#### 2.2.2.1. Forsikringen dækker ikke

- forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen
- udskiftning af slidte eller tærede dele
- ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

#### 2.2.3. Kontant erstatning

1. Du får kontant erstatning,
  - hvis skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig
  - ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din skadesanmeldelse
  - hvis du og selskabet er enige om en kontant erstatning, i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for en bil, tilhører bilen selskabet.

2. Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, d.v.s. samme mærke, model, type, alder og stand.

Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis den skadelidte bil

- var fabriksny, da du tegnede eller ændrede forsikringen for den, **og**
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering, **og**
- reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadestidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunkt for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

#### 2.2.4. Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af abonnement eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket gælder følgende:

- Ved skade betaler selskabet transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 4-ugers fristens udløb, betaler selskabet transport af bilen til dens hjemsted.

#### 2.2.5. Radioanlæg, telefonanlæg og lignende

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan ikke overstige anlæggets nyværdi efter følgende tabel:

0-2 år	100%	5-6 år	60%
2-3 år	90%	6-7 år	50%
3-4 år	80%	7-8 år	40%
4-5 år	70%	8- år	30%

Hvis anlægget ikke kan repareres, bliver erstatningsprisen beregnet som nyværdien, d.v.s. prisen for et nyt identisk eller tilsvarende anlæg med fradrag for alder som ovenfor.

#### 2.2.6. Selvrisko

Selvriskoen fremgår af policen - se desuden afsnit 5.5. Ved reparation af frontrude i.f.m. stenslag, er der ingen selvrisiko.

#### 2.3. Hvordan dækkes kaskokader i udlandet? (Det røde kort)

Kaskokader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark - dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

Derudover indeholder kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og varevogne til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton.

Hvis bilen har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj ikke dækket.

Redningsforsikringens betingelser fremgår af "det røde kort". SOS-servicekortet er dokumentation for, at du er dækket af SOS-redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Du kan bestille det hos selskabet og bør altid have det med ved kørsel i udlandet.

#### 2.4. Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos selskabet. Hvis du får brug for retshjælp, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstvister, som den sikrede er part i som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil. Forsikringen dækker med op til 175.000 kr. inkl. moms for hver forsikringsbegivenhed, dog med en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis der kan opnås fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

Hvis sagen bliver appelleret til en højere retsinstans, beregnes der en ny selvrisiko efter samme retningslinjer.

Erhvervs-mæssige tvister bliver kun dækket, hvis sagen drejer sig om personskader, opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

## 2.5. Voldgift

Hvis du ikke kan blive enig med selskabet om erstatningens størrelse, fastsættes den endeligt ved voldgift. Til denne voldgift vælger du og selskabet hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger en opmand, før sagen begynder. Hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige om en opmand, udnævnes han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden deltager kun i afgørelsen, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Han fastsætter i det tilfælde en erstatning, der ligger inden for de to vurderingsmænds forslag.

Voldgiftsretten bestemmer også, hvordan omkostningerne ved voldgiftssagen skal fordeles.

### 3. Kaskodækning/ udvidet glasskadedækning

(gælder kun hvis det fremgår af din police)

For kaskodækning med udvidet glassdækning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne jvf. afsnit 5.

#### 3.1. Hvad omfatter kaskodækningen?

##### 3.1.1. Kaskodækningen omfatter

Skader på bilen samt tab af bilen ved tyveri og røveri, dog bortset fra, hvad der er nævnt i punkt 3.1.3.

##### 3.1.2. Hvilke ting er dækket?

Forsikringen dækker bilen med udstyr efter følgende regler

##### 3.1.2.1. Almindeligt udstyr

- enten fastmonteret eller afmonteret
- autoværktøj i almindeligt omfang, hvis de kun bruges til bilen
- 5 kassettebånd og/eller CD-plader.

##### 3.1.2.2. Ekstra udstyr

- bilradio, bånd- og CD-/DVD-afspiller, højttalere og tv/video samt antenner hertil
- biltelefon, biltelex, andet kommunikations udstyr samt antenner hertil
- ekstralygter
- letmetalfælge og tilhørende dæk
- tuningsudstyr, herunder kompressor, turbolader og styringselektronik
- skørter og spoiler
- dekorationslakering og folier.

Ekstra udstyr bliver dækket efter følgende regler:

1. Fastmonteret ekstra udstyr, der er standard for bilmodellen, er dækket.
2. Fastmonteret ekstra udstyr, der ikke er standard for bilmodellen, dækkes med op til 24.847 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Dette gælder, uanset om ekstra udstyret er fabriksmonteret eller monteret senere. Denne dækning kan udvides.
3. Hvis afmonterede letmetalfælge og tilhørende dæk er omfattet, jævnfør ovenfor, er det dækket mod indbrudstyveri - uanset kravet til fastmontering.

##### 3.1.3. Kaskodækningen omfatter ikke

1. Skader opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.

2. Skader, som sker mens bilen reparerer på værksted e.l., medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.
3. Skader, som skyldes vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.
4. Skader, som skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.
5. Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
6. Skader, som forvoldes med vilje, eller som skyldes grov uagtsomhed.
7. Skader, som sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jvf. forsikringsaftalelovens § 20.
8. Skader, der sker, når bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

I ovenstående pkt. 6, 7 og 8 dækker forsikringen dog, hvis ikke du selv, din ægtefælle/samlever eller bilens faste bruger var fører af bilen, eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Selskabet forbeholder sig ret til at rejse krav mod føreren, hvis skaden skyldes forhold beskrevet under punkt 6, 7 eller 8.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde. Dette gælder ikke for erhvervs-kunder.

#### 3.2. Hvad omfatter den udvidede glasskadedækning?

Den udvidede glassdækning dækker skader på bilens ruder, spejlglass, spejlhus og lygteglas (ekskl. soltæge), uden at du mister din ret til at rykke i et højere præmietrin. Selvrisko - se pkt. 3.3.6.

#### 3.3. Hvordan fastsættes erstatningen?

##### 3.3.1. Erstatningsmuligheder

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

##### 3.3.2. Reparation

Hvis selskabet vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Selskabet kan anvisе værksted og leverandør til reservedele m.v.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser.

Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende for evt. selvrisiko.

### 3.3.2.1. Forsikringen dækker ikke

- forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen
- udskiftning af slidte eller tærede dele
- ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

### 3.3.3. Kontant erstatning

1. du får kontant erstatning,
  - hvis skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig
  - ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din skadesanmeldelse
  - hvis du og selskabet er enige om en kontant erstatning, i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for en bil, tilhører bilen selskabet.

2. Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, d.v.s. samme mærke, model, type, alder og stand.

Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis den skadelidte bil

- var fabriksny, da du tegnede eller ændrede forsikringen for den, og
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering, og
- reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadestidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunkt for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

### 3.3.4. Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af abonnement eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket gælder følgende:

- Ved skade betaler selskabet transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 4-ugers fristens udløb, betaler selskabet transport af bilen til dens hjemsted.

### 3.3.5. Radioanlæg, telefonanlæg og lignende

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan ikke overstige anlæggets nyværdi efter følgende tabel:

0-2 år	100%	5-6 år	60%
2-3 år	90%	6-7 år	50%
3-4 år	80%	7-8 år	40%
4-5 år	70%	8- år	30%

Hvis anlægget ikke kan repareres, bliver erstatningsprisen beregnet som nyværdien, d.v.s. prisen for et nyt identisk eller tilsvarende anlæg med fradrag for alder som ovenfor.

### 3.3.6. Selvrisiko

Selvriskoen for kaskoskader fremgår af policen - se desuden afsnit 5.5.

Ved skade på bilens ruder, spejlglas, spejlhus og lygteglas (ekskl. soltage) gælder en selvrisiko kr. 621,00 (2019).

Ved reparation af frontrude i.f.m. stenslag, er der ingen selvrisiko.

### 3.4. Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet? (Det røde kort)

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark - dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

Derudover indeholder kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og varevogne til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton.

Hvis bilen har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj ikke dækket.

Redningsforsikringens betingelser fremgår af "det røde kort". SOS-servicekortet er dokumentation for, at du er dækket af SOS-redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Du kan bestille det hos selskabet og bør altid have det med ved kørsel i udlandet.

### 3.5. Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos selskabet. Hvis du får brug for retshjælp, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstvister, som den sikrede er part i som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.



Forsikringen dækker med op til 175.000 kr. inkl. moms for hver forsikringsbegivenhed, dog med en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis der kan opnås fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

Hvis sagen bliver appelleret til en højere retsinstans, beregnes der en ny selvrisiko efter samme retningslinier.

Erhvervsmæssige tvister bliver kun dækket, hvis sagen drejer sig om personskader, opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

### 3.6. Voldgift

Hvis du ikke kan blive enig med selskabet om erstatningens størrelse, fastsættes den endeligt ved voldgift. Til denne voldgift vælger du og selskabet hver en vurderingsmand.

Vurderingsmændene vælger en opmand, før sagen begynder. Hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige om en opmand, udnævnes han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden deltager kun i afgørelsen, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Han fastsætter i det tilfælde en erstatning, der ligger inden for de to vurderingsmænds forslag.

Voldgiftsretten bestemmer også, hvordan omkostningerne ved voldgiftssagen skal fordeles.

#### **4. Bilafsvnsdækning** (gælder kun hvis det fremgår af din police)

For bilafsvnsdækning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne jvf. afsnit 5.

##### **4.1. Hvad omfatter bilafsvnsdækningen?**

###### **4.1.1. Bilafsvn**

Dækningen betaler erstatning for afsavn efter de nedenstående regler med et fast beløb pr. dag.

###### **4.1.2. Kaskoskade**

Hvis en skade er omfattet af kaskodækningen, og bilen bliver repareret, udbetaler selskabet en afsavns'erstatning på 621 kr. (2019) for hver reparationsdag (det antal dage det ifølge taksatorrapporten vil tage at reparere skaden), dog højst 10 dage.

Der bliver kun givet erstatning, hvis bilen bliver repareret i Danmark.

###### **4.1.3. Tyveri af bilen**

Ved tyveri af bilen udbetaler selskabet en afsavns'erstatning med 621 kr. (2019) pr. dag, fra det tidspunkt tyveriet anmeldes til selskabet, dog højst 33 dage i alt.

Hvis bilen kommer til veje inden 4 uger udbetales desuden afsavns'erstatning for det antal dage, som reparationen af bilen efter taksatorens opgørelse varer, dog højst 10 dage.

Hvis tyveriet er sket i udlandet, yder selskabet kun erstatning for det antal dage, forsikringstageren kan bevise at have måttet undvære bilen i Danmark.

###### **4.1.4. Totalskade**

Ved totalskade udbetales erstatningen med et fast beløb på 6.079 kr. (2019).

###### **4.1.5. Erstatningsbeløb**

Afsavns'erstatningen bliver udbetalt samtidig med den endelige erstatning.

##### **4.2. Hvad omfatter afsavnsdækningen ikke?**

Der gælder de samme undtagelser som for kaskodækningen pkt. 2.1.3 og 3.1.3.

## 5. Fællesbestemmelser

Disse bestemmelser supplerer gældende lov om forsikringsaftaler.

### Generelt

Der skelnes i betingelserne mellem:

- dig som forsikringstager
- den faste bruger, hvis denne er en anden end dig selv
- bilens fører i en given situation, hvis denne er en anden end dig selv eller en evt. fast bruger
- bilens ejer, hvis denne er en anden end forsikringstager.

### 5.1. Hvem er dækket?

Forsikringen dækker:

1. Dig og enhver, som med din tilladelse bruger bilen.
2. Værksteder og andre, som har bilen til reparation, service o.l. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, f.eks. prøvekørsel.
3. Den nye ejer af bilen i op til 3 uger efter et ejerskifte, hvis der ikke er tegnet anden forsikring.

### 5.2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet Grøntkortsordningen. Du kan bestille kortet hos selskabet og få at vide, hvilke lande det gælder i. Du skal have det med, når du kører udenfor EU, som bevis på, at du har en gyldig ansvarsdækning.

### 5.3. Hvornår dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

1. Ved motorløb, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane. Det er forudsat, at løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler (herunder løbsregler) er overholdt.
2. Ved kørsel på afspærret område, bortset fra øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- og skolekørsel), når øvelseskørslen foregår under anerkendt instruktion.
3. Ved naturkatastrofer som jordskælv o.l.
4. Ved krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, borgerlige uroligheder eller terrorhandling ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror)..

5. Ved atomreaktioner, hvad enten de skyldes krigshandlinger eller ulykker. (Forsikringen dækker dog skader ved kernereaktioner i sædvanlig industriel, medicinsk eller videnskabelig sammenhæng, når anvendelsen af kernereaktioner har været forskriftsmæssig og ikke haft forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.)

6. Ved udlejning af bil uden fører, jvf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

### 5.4. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?

#### 5.4.1. Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

#### 5.4.2. Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

#### 5.4.3. Anmeldelse til politiet

Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis du ikke gør det, kan det påvirke opklaringen, og det kan iflg. Forsikringsaftaleloven få betydning for den erstatning, du kan få. Hvis bilen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

#### 5.4.4. Skader i udlandet

Hvis du har valgt kaskodækning, skal skader, der er omfattet af retningsforsikringen, anmeldes til SOS-International A/S. Se nærmere under kaskodækning pkt. 2.3 eller pkt. 3.4, samt på "det røde kort", SOS-servicekortet.

#### 5.4.5. Erstatningskrav og reparationer

Aftaler om erstatningskrav og reparationer skal godkendes af selskabet. Du kan dog lade mindre reparationer udføre straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre uden at få bilen repareret.

### 5.5. Hvad gælder omkring selvrisiko?

#### 5.5.1. Hvad er selvrisiko?

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på policen, og den kan opkræves på samme måde som din præmie. Hvis selskabet har lagt selvriskobeløb ud, opkræver vi beløbet hos dig.

Hvis der er selvrisiko på både ansvar- og kaskoforsikring, opkræves selvriskoen kun én gang ved en kombineret ansvar- og kaskoskade.

Er selvriskobeløbene forskellige opkræves det højeste beløb.

Såfremt føreren af bilen er under 25 år, gælder en selvrisiko kr. 6.336 (2019). Er forsikringen tegnet med en højere selvrisiko, er det den, der er gældende.

#### 5.5.2. Du skal ikke betale selvrisiko ved disse skader:

1. Skader, hvor selskabet skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens §103 stk. 1, når den ansvarlige for det køretøj, der er forsikret i selskabet, er uden skyld i skaden efter færdselslovens §103 stk. 2.
2. Skader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis den pågældendes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.
3. Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen (det røde kort)
4. Skader, der sker, mens bilen er overdraget til reparatør, forhandler e.l., medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvriskobeløbet hos den pågældende.
5. Skader, der sker, efter at bilen er overdraget til en ny ejer, i op til 3 uger efter ejerskiftet. Selskabet opkræver selvriskobeløbet hos den nye ejer.
6. Reparation af stenslag dækket under kaskoforsikringen.

#### 5.5.3. Selvrisiko for retshjælp

Hvis du har kaskodækning, har du også retshjælpsdækning. I så fald gælder den beregning af selvrisikoens størrelse, som er omtalt i kaskodækningens betingelser, pkt. 2.4 eller pkt. 3.5.

#### 5.6. Regres (refusion)

##### 5.6.1. Hvad er regres?

Regres eller refusion er et forsikringsselskabs ret til at få tilbagebetalt et beløb, som det har udbetalt. Det kan komme på tale i flere situationer:

##### 5.6.2. Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens §104 er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt den med forsæt. Selskabet har også regres, når skaden er fremkaldt ved en

uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

##### 5.6.3. Ulovlig udlejning af bilen

Hvis skaden sker, mens bilen er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse om udlejning, skal selskabet gøre regres gældende over for dig som forsikringstager. Det gælder dog ikke, hvis du kan bevise, at skaden ikke skyldes udlejningen.

##### 5.6.4. Skader, der ikke er dækket af forsikringen

Hvis selskabet har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, kan vi kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt.

#### 5.7. Moms

Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

1. Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
2. Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan trække momsen fra, og modparten ikke kan trække momsen fra.
3. Ved reparationer lægger selskabet momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale selskabet momsbeløbet tilbage.

Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

#### 5.8. Hvornår skal præmien m.m. betales?

##### 5.8.1. Betaling af præmien m.m.

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Selskabet sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Selskabet har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter.

Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (f.eks. policer) og for andre serviceydelser.

##### 5.8.2. Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis ansvarsdækningen ophører på grund af præmierestance, sender selskabet en afmelding til Centralregisteret for Motorkøretøjer. Bilens nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste 2 år skal præmien betales forud for 1 år ad gangen.

## 5.9. Hvordan reguleres præmietrinet?

### 5.9.1. Forsikringens præmietrin reguleres på den årlige fornyelsesdato efter følgende regler:

Hvis du har kørt skadefrit i et helt forsikringsår, rykker du til et billigere præmietrin, indtil du har nået præmietrin 9.

Hvis du har en ansvars- og/eller kaskoskade i løbet af et forsikringsår, rykker du ikke tilbage i præmietrin, men forbliver på samme præmietrin året efter.

### 5.9.2. Du fortaber ikke din ret til et bedre præmietrin ved følgende skader:

1. Skader, hvor selskabet skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens § 103 stk. 1, når den ansvarlige for det køretøj, der er forsikret i selskabet, er uden skyld i skaden efter færdselslovens § 103 stk. 2.
2. Skader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis den pågældendes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.
3. Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen (det røde kort).
4. Skader, der sker, mens bilen er på værksted til reparation, service eller lignende.
5. Skader, der sker, efter at bilen er overladt til ny ejer, før denne har tegnet ny forsikring - dog højst 3 uger efter ejerskiftet.
6. Skader, der erstattes efter Retshjælpsdækningen.
7. Reparation af stenslag dækket under kaskoforsikringen.
8. Skader dækket under den udvidede glasdækning.

## 5.10. Hvordan indeksreguleres forsikringssummer og præmier?

### 5.10.1. Indeksregulering af beløb

Præmie, selvriscici samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et

lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvriscici og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvriskobeløb for retshjælpsdækning indeksreguleres ikke. Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald).

### 5.10.2. Undtagelser

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Og retshjælpsdækningens erstatningssum og selvriskobeløb indeksreguleres ikke.

## 5.11. Hvornår skal du oplyse om forandringer?

### 5.11.1. Ændringer

Din præmie og betingelser skal ændres efter den gældende tarif, hvis du eller den faste bruger

1. Skifter bopæl
2. Anskaffer ekstra udstyr, som du ønsker medforsikret
3. Ændrer anvendelsen af bilen (du kan se på policen, hvilken anvendelse der er oplyst om den forsikrede bil)
4. På anden måde ændrer risikoen eller erstatningsværdien

Du har i så fald pligt til at give os besked hurtigst muligt.

### 5.11.2. Salg af bilen

Hvis du sælger bilen, ophører forsikringen. Den dækker dog den nye ejer i op til 3 uger efter ejerskiftet, så denne kan nå at få bilen forsikret. Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

## 5.12. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør?

### 5.12.1. Opsigelse og ændring

Bilforsikringen er tegnet for et-årige perioder og løber, indtil enten du eller selskabet opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

### 5.12.2. Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr.

### 5.12.3. Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

1. Efter enhver skade kan både du og selskabet ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af skade.
2. Selskabet vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb. Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser. Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.
3. Selskabet kan ændre eller opsiges forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel, uden at det får betydning for andre dele af forsikringen.
4. Ved salg af bilen, se ovenfor i pkt. 5.11.2.

Hvis selskabet finder forsikringsforløbet utilfredsstillende - f.eks. mange skader eller manglende præmiebetaling - og af den grund opsiges forsikringen eller skærper betingelserne, vil du blive registreret i Automobilforsikrings-selskabernes fælles register over forsikringstagere, som udgør en særlig risiko. Hvis det sker, får du straks besked om registreringen og om mulighederne for at klage over den. Registreringen sker med tilladelse fra Registertilsynet, som også har fastsat vilkårene.

#### 5.13. Lovgrundlag og ankeinstans

For forsikringen gælder dansk lovgivning herunder gældende lov om forsikringsaftaler.

Hvis der opstår uenighed mellem dig og selskabet om forsikringen, og hvis problemet ikke kan løses, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V. Telefon 33 15 89 00.

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Du kan få klageskemaet og et girokort til gebyret hos selskabet, i Ankenævnets sekretariat eller hos Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K. Telefon 33 13 75 55.

#### 5.14 DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer

Man kan som forsikringstager blive registreret i DFIMs register i følgende situationer:

- I tilfælde af afvigende skadesforløb,
- I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance,

- I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

#### 5.14.1 I tilfælde af afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

#### 5.14.2 I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance.

Restanceforhold indberettes til Fællesregisteret, der føres af DFIM (Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69), efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikrings-selskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet, og med registreringen i Fællesregisteret. Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omfang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

#### 5.14.3 I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

Forsikringsophør bliver oplyst til DFIM, der efter færdselslovens § 106, stk. 4, kan pålægge dig et gebyr på kr. 250,00 pr.dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. Udpantning af den forfaldne gæld kan ske.



# Sønderjysk forsikring

Ved opkrævning af gebyr vil du blive registreret i Fællesregistret, der føres af DFIM, efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringselskaber.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyr er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første

omfang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

## 6. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på kontrakten.

Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis du f.eks. afgiver din bestilling/har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15.

Har du først fået oplysningerne senere f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette forsikringsselskabet om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Sønderjysk Forsikring G/S, Ulkebøldam 1, 6400 Sønderborg, Tlf. nr.: 74 42 75 00  
Fax. nr.: 74 42 78 00, e-mail: info@soenderjysk.dk



Undertegnede:

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

har fortrudt forsikringsaftalen, der blev indgået den \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Personlig underskrift