

VILKÅR FOR AUTOHJÆLP

(i samarbejde med Dansk Autohjælp A/S)

Ikrafttrædelse

Forsikringen træder ikraft på det ønskede tidspunkt - dog tidligst 3 dage efter, at selskabet har modtaget begæring herom.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker assistancer m.v. i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland, på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. For kaskoforsikrede køretøjer, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS-forsikringskort, som udleveres ved henvendelse til selskabet.

Hvad omfatter forsikringen

Det forsikrede køretøj fremgår af policen. Ved udskiftning/salg af køretøjet skal dette straks meddeles til selskabet. Er meddelelse ikke givet, betaler forsikringstageren selv udgiften til assistance og må efterfølgende søge beløbet refunderet ved henvendelse til selskabet.

HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Personbil, varevogn eller motorcykel (jvf. policen)

Assistance ydes ved ethvert uheld, som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp.

Campingvogn/trailer

Tegnes som tillæg til bil/varevogn. Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med campingvogn/trailer, når denne er efterspændt det forsikrede køretøj, og kørslen ikke kan fortsætte. Hjælpen gives i form af udbedring på stedet eller i form af bjærgning, transport eller hjulskift.

Starthjælp, hjulskift, brændstofudbringning m.m.

Ved startsvigt forsøges afhjælpning på stedet. Alternativt dækkes transport til nærmeste værksted i samråd med føreren (eventuelle udleverede/forbrugte reservedele samt brændstof betales kontant af forsikringstageren).

Døroplukning

Døroplukning dækkes, hvis Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukningen.

Bjærgning

Ved udskridning eller fastkørsel bjærges køretøjet fri.

Transport

Ved driftstop transporteres køretøjet til sikredes bopæl eller værksted i samråd med føreren. Ved driftstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til nærmeste autoriserede værksted. Der ydes kun én assistance pr. driftstop/skade. Hvis færgеоoverfart indgår i transporten, benyttes forsikringstagerens færgebillet til dennes eget køretøj.

Færdselsuheld

Er bilen efter færdselsuheld bragt til synshal, bopæl e.l., dækkes transport herfra til nærmeste autoriserede værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes af køretøjets kaskoforsikring. Hvis sådan ikke er tegnet, dækker nærværende forsikring.

Persontransport

Skal køretøjet på værksted efter driftstop eller færdselsuheld, sørger Dansk Autohjælp for transport af fører og passagerer til fælles bestemmelsessted.

Patient/hjemkørsel

Hvis akut opstået sygdom/tilskadekomst hos forsikringstageren, dennes ægtefælle, hjemmeboende børn eller registreret bruger forhindrer fortsættelse af kørslen i det forsikrede køretøj, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet. Hjemkørsel af køretøjet påbegyndes inden 24 timer. Selskabet kan forlange sygdommen/tilskadekomsten lægedokumenteret.

HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE

- Assistancebehov, der er kendt på tegningstidspunktet.
- Assistance i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver e.l.
- Ved gentagne tilfælde af startsvigt/driftstop på grund af dårlig vedligeholdelse.
- Patient/hjemkørsel ved kroniske lidelser eller ved sygdom kendt på tegningstidspunktet.
- Hvis patienten har ret til fri befordring efter det offentlige regler.
- Assistance, som forsikringstageren vederlagsfrit har krav på jvf. lov, anden forsikring eller lignende.

GENERELLE VILKÅR

Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til Dansk Autohjælp på :

Alarm-nr. 70 10 80 90

Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til Dansk Autohjælp efter regning.

Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lock-out, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til forsikringstidens udløb eller af begge parter med 14 dages varsel i forbindelse med rekvireret og betalt autohjælp.

For forsikringen gælder Lov om Forsikringsaftaler. Tvister i forbindelse med autohjælp kan indbringes over for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 Kbh. V. - tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

Der er en fortrydelsesret på 14 dage efter, at du har modtaget forsikringsvilkårene - i øvrigt i henhold til kapitel 4a i lov om visse forbrugerftaler, jvf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. dec. 1987, senere ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993. Selskabet skal underrettes inden fortrydelsesfristens udløb, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

Præmie

Prisen for forsikringen indeksreguleres hvert år pr. 1. januar med baggrund i timelønsindekset fra Danmarks Statistik.

Præmie skal betales inden for de angivne betalingsfrister. Sker dette ikke fremsendes påmindelse, som anfører, at dækningen ophører senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen. Samtidig opkræves ekspeditionsgebyr.